

Wegwijzer: inzet van hulp bij de overgang van 18- naar 18+

De gemeente wilt graag een hulpmiddel bieden aan buurtteams, andere verwijzers, de aanvullende jeugdhulp (uitgevoerd door KOOS, Spoor030 en Yeph) en aanvullende ondersteuning WMO voor de inzet van hulp of ondersteuning voor jongvolwassenen die 18 jaar worden en na het bereiken van de leeftijd van 18 jaar nog steeds hulp of ondersteuning nodig hebben.

Door:

- KOOS
- Spoor030
- Buurtteam Jeugd en Gezin
- Buurtteam Sociaal
- Yeph
- Gemeente Utrecht – Maatschappelijke Ontwikkeling
- U-Centraal
- Samen-Veilig

Klopt er iets niet (meer) in deze wegwijzer? Stuur dan een e-mail naar jeugd@utrecht.nl.

Inhoudsopgave wegwijzer:

1. Visie op jongvolwassenen
 2. De kaders
 3. De afwegingen m.b.t. het perspectief in het gezinsplan
 4. Rollen
 5. Voorbeeldsituaties
 6. Praktische informatie
- Bijlage 1 – overbruggingszorg Individuele Begeleiding (IB)

1 Visie op jongvolwassenen

In Utrecht willen we dat iedere jongvolwassene (16-23 jaar) zo zelfstandig mogelijk kan deelnemen aan de samenleving. Een stabiele woonomgeving, inkomen, school/werk, gezondheid en een veilige leefomgeving zijn hiervoor belangrijk. Jongvolwassenen die dat nodig hebben, krijgen samenhangende ondersteuning op maat, passend bij hun leefwereld. Het leren omgaan met problemen op alle leefgebieden en het voorkomen van een stapeling van problematiek is hierbij de insteek.

We dragen eraan bij dat jongvolwassenen zoveel mogelijk een normaal leven kunnen leiden, passend bij hun leeftijd. Dit betekent dat de jongvolwassenen opgroeien in een gezinssituatie en hierna op kamers gaan of een helemaal eigen plek hebben. Als dit niet haalbaar is en het opgroeien in een gezin wel wenselijk is, dan komen zij te wonen in een pleeggezin of een andere gezinsvorm.

Op het moment dat wonen in een gezin niet (meer) past, dan is het streven dat jongvolwassenen op kamers of in een zelfstandige woonruimte wonen, al dan niet ondersteund door omwonenden. Wanneer een vorm van (deeltijd)verblijf toch tijdelijk de beste oplossing is, zorgen de aanbieders ervoor dat de ondersteuning in ieder geval is gericht op het ontwikkelen van vaardigheden om zo zelfstandig mogelijk te wonen en leven in de toekomst. We willen dat jongvolwassenen in een kwetsbare positie, ongeacht hun leeftijd, doorgaande en passende ondersteuning krijgen op weg naar zelfstandigheid. Ongeacht of zij ambulante ondersteuning krijgen, verblijven in een pleeggezin, een andere gezinsvorm, een beschermd wonen vorm of in de maatschappelijke opvang.

1.1 De leefwereld van de jongvolwassene staat centraal

Deze wegwijzer biedt inzicht voor professionals in de kaders, zorgvormen en afwegingen die een rol spelen bij het organiseren van passende hulp of ondersteuning voor jongvolwassenen met een hulpvraag.

1.2 Tijdige voorbereiding op volwassenheid

De gemeente Utrecht verwacht dat de aanvullende jeugdhulp (nu gecontracteerd: KOOS, Spoor030 en Yeph) rond het 17^e levensjaar samen met de jongvolwassene en diens netwerk werkt aan een goede overgang naar volwassenheid en een realistisch perspectief voor de jongvolwassene en diens ouders/verzorgers.

Rond de 17^e verjaardag van de jongvolwassene volgt daarom het perspectiefgesprek met de jongvolwassene, diens netwerk, het buurtteam jeugd & gezin en buurtteam sociaal. Indien er sprake is van een reclasserings- of beschermingsmaatregel, wordt de gecertificeerde instelling (verder te noemen: GI) betrokken bij het gesprek over het perspectief.

Het buurtteam jeugd en gezin onderzoekt samen met buurtteam sociaal, de jongvolwassene en aanvullende hulp wat er nodig is na de 17^e verjaardag. De afspraken over waaraan gewerkt gaat worden, worden vastgelegd in een plan waarin het perspectief van de jongvolwassene centraal staat. Het in gezamenlijkheid optrekken draagt bij aan het inzicht in de best mogelijke oplossing voor de jongvolwassene. Wanneer de verwachting is dat er ook na de 18^e verjaardag ondersteuning nodig is, is de aard van de hulpvraag voor het buurtteam sociaal en buurtteam jeugd & gezin leidend om een toekenning of afwijzing op basis van de Wmo of jeugdwet te geven.

Hieronder schetsen we wat er aan ondersteuning voor een jongvolwassene kan worden ingezet vanuit Jeugd, Wmo, Wlz en de Zorgverzekeringswet. En onder welke voorwaarden verlengde jeugdhulp ná 18 jaar, of Wmo ondersteuning vóór 18 jaar, mogelijk is in de gemeente Utrecht. Daarna gaan we in op de afwegingen die een rol spelen bij het bepalen van het passende wettelijk kader.

Tot slot is er een overzicht van de verschillende rollen van alle relevante partijen en worden er een aantal voorbeeldsituaties geschetst.

2 De Kaders

2.1 Woonplaatsbeginsel

Voordat er onderzoek plaatsvindt, is het goed om eerst te achterhalen welke gemeente (financieel) verantwoordelijk is voor de jongvolwassene. Informatie over het woonplaatsbeginsel vind je via de volgende links:

- [Stroomschema Woonplaatsbeginsel Jeugd \(vng.nl\)](#)
- Individuele begeleiding
- [Beschermd Wonen \(vng.nl\)](#)

2.2 Jeugdhulp

In de Jeugdwet geldt in beginsel een leeftijdsgrens van 18 jaar voor de verschillende vormen van jeugdhulp en de uitvoering van de jeugdbeschermingsmaatregelen. Onder jeugdhulp wordt verstaan:

- Ondersteuning van hulp en zorg, niet zijnde preventie, aan jeugdigen en hun ouders bij het verminderen, stabiliseren, behandelen en opheffen van of omgaan met de gevolgen van psychische problemen en stoornissen, psychosociale problemen, gedragsproblemen of een verstandelijke beperking van de jeugdige, opvoedingsproblemen van de ouders of adoptie-gerelateerde problemen.
- Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van jeugdigen met een somatische, verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking, een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem.
- Het ondersteunen bij of het overnemen van activiteiten op het gebied van de persoonlijke verzorging gericht op het opheffen van een tekort aan zelfredzaamheid bij jeugdigen met een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking of een somatische of psychiatrische aandoening of beperking. Dit kan worden gedaan door het buurtteam jeugd en gezin en aanbieders aanvullende jeugdhulp.

2.3 Voorwaarden inzet verlengde jeugdhulp

De gemeente Utrecht wil onder voorwaarden ruimte geven voor de inzet van verlengde jeugdhulp als dit in het belang is van de ontwikkeling van de jongvolwassene en/of de behandeling van zijn of haar problematiek tot uiterlijk de 23e verjaardag. Tegelijkertijd moet verlengde jeugdhulp niet langer dan nodig worden toegepast.

Onder de volgende wettelijke voorwaarden is de inzet van verlengde jeugdhulp een mogelijkheid.

- De jongvolwassene ontving voor zijn 18e al jeugdhulp en het is nodig dat deze doorloopt. Het besluit ter verlenging is voor het 18e jaar genomen.
- De jongvolwassene kreeg voor zijn 18e nog geen hulp, maar het jeugd- en gezinsteam heeft samen met cliënt en aanvullende jeugdhulp voor de 18e verjaardag bepaald dat dit vanaf het 18e jaar nodig is.
- De jongvolwassene kreeg voor zijn 18e jeugdhulp en deze is beëindigd, maar de aanvullende jeugdhulp bepaalt samen met het buurtteam J&G dat hervatting nodig is. De hulp moet binnen 6 maanden worden hervat.
- De jongvolwassene ontvangt jeugdhulp in het kader van straffen en maatregelen, of van reclasseringstoezicht. De rechter kan een gesloten jeugdzorgplaatsing verlengen tot 6 maanden na het bereiken van de 18-jarige leeftijd. Aanvullende hulp na detentie kan op verzoek van de Gecertificeerde Instelling of een Justitiële Jeugdinrichting in het kader van een jeugdreclasseringsmaatregel worden verleend na het 18e levensjaar op basis van de Jeugdwet. Dit kan in uitzonderlijke gevallen zelfs nog plaatsvinden op de leeftijd van 27 jaar wanneer een PIJ-maatregel van toepassing is op de betreffende persoon.
- Indien er sprake is van volwassenreclassering bij een jongvolwassene, dient eventuele aanvullende jeugdhulp, opgenomen te zijn in het rechterlijke vonnis.

2.4 Ondersteuning, hulp en zorg uit een ander wettelijk kader dan de jeugdwet

In de jeugdwet is de grens voor jeugdhulp op 18 jaar gesteld, tenzij er sprake is van een jeugdstrafrecht. Ondersteuning of zorg bekostigd uit de Wmo 2015, Zvw en Wlz is meestal voorliggend in de jeugdwet.

2.5 Wet maatschappelijke ondersteuning

Het bieden van ondersteuning, begeleiding, beschermd wonen of opvang aan mensen met een beperking, chronische, psychische of psychosociale problemen die daardoor verminderd in staat zijn tot het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen, het voeren van een gestructureerd huishouden en het deelnemen aan het maatschappelijk verkeer. De nadruk ligt dus niet op pedagogische ondersteuning, maar op het versterken van de zelfredzaamheid.

Voorbeelden van ondersteuningsvormen:

- Begeleiding door buurtteam sociaal.
- Aanvullende ambulante ondersteuning, zoals individuele begeleiding, arbeidsmatige activering en thuisbegeleiding.
- Aanvullende ondersteuning met of zonder verblijf, zoals Beschermd Thuis of Beschermd Verblijf voor mensen met psychische en/of psychosociale problematiek of een licht verstandelijke beperking met een tijdelijke behoefte aan een beschermde woonomgeving onderdak met begeleiding.

2.6 Inzet ondersteuning vanuit de Wmo voor jongvolwassenen jonger dan 18 jaar

Wanneer het voor de jongvolwassene het meest passend is, dan is het mogelijk dat hij voor zijn 18^e verjaardag ondersteuning (ambulant en verblijf) krijgt op basis van de Wmo. Dit gaat altijd in overleg met de jongvolwassene en zijn ouder(s). Bij de afweging of ondersteuning vanuit de Wmo het meest passend is, betreft het buurtteam jeugd en gezin altijd de aanvullende jeugdhulp, het buurtteam sociaal en waar nodig de Regionale Toegang.

Hierbij zijn altijd het toekomstperspectief en de leidende principes het uitgangspunt, te weten:

- Inhoud staat centraal, niet het systeem.
- Jongvolwassenen groeien op in een gezinsvorm.
- Zij groeien op in eigen buurt/plek die aansluit bij hun dagelijkse leven.
- De ondersteuning verplaatst en niet de jongvolwassene (scheiden wonen en zorg).
- Doorgaande lijn tot zelfstandigheid, op basis van plan met langetermijn-perspectief.
- Verblijf als hulpverleningsvariant zo kort mogelijk inzetten en altijd onderdeel van een ambulant traject.
- Verblijf als woon- en opvoedingsvariant is perspectief biedend en zo stabiel mogelijk.

2.7 Zorgverzekeringswet

Het bieden van medisch noodzakelijke zorg, gericht op genezing of behoud van lichamelijke- en/of geestelijke functies aan mensen met behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop.

Voorbeelden relevante zorgvormen:

- Specialistische geneeskundige geestelijke gezondheidszorg
- Basis-GGZ
- Verblijf in een GGZ-behandelinstelling
- Wijkverpleging (verpleging en verzorging)
- Persoonlijke verzorging (alleen wanneer er sprake is van behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop. Wanneer dat niet het geval is, valt dit onder de Wmo)

2.8 Wet langdurige zorg

Het bieden van een integraal pakket van verblijf en zorg voor mensen met een blijvende behoefte aan permanent toezicht of 24 uur zorg in nabijheid (vanwege fysieke beperkingen of geen regievermogen), omdat er anders iets ernstig mis kan gaan (risico op ernstig nadeel).

Doelgroepen:

- Mensen van 18 jaar en ouder die vanwege psychiatrische problematiek voldoen aan de criteria van de Wlz komen vanaf 2021 in aanmerking voor de Wlz.
- Voor jongvolwassenen (18 tot 23 jaar) die tijdelijk verblijven in een LVG-behandelcentrum voor ernstige gedragsproblematiek wordt de zorg wel betaald uit de Wlz.
- [Kinderen van 0 tot 18 jaar](#) met een verstandelijke beperking, lichamelijke ziekte en/of zintuigelijke beperking waarbij continu iemand in de nabijheid moet zijn en duidelijk is dat de zorg en ondersteuning blijvend nodig is.

Voor de toeleiding naar de Wlz is een aparte wegwijzer beschikbaar.

3 De afwegingen m.b.t. het perspectief in gezinsplan

Bij de afweging om het passende wettelijke kader te bepalen, spelen de volgende punten een rol. In het gezinsplan moet duidelijk worden welke afweging er per punt is gemaakt.

3.1 De aard van hulpvraag

Wanneer in de aard van de hulpvraag de ontwikkeling van de jongvolwassene centraal staat en/of behandeling van bepaalde problematiek, past dit meer onder de Jeugdwet of Zvw. Ligt de nadruk op het aanbrengen van structuur in het dagelijks leven en/of begeleiding bij algemene dagelijkse verrichtingen van de jongvolwassene, dan past dit goed onder de Wmo. Ook voor de 18e verjaardag kan hulp vanuit de Wmo worden georganiseerd. Als de overgang naar de Wmo voor een jongvolwassene op termijn onvermijdelijk is, is de aard van de hulpvraag doorslaggevend voor het moment van overgang naar de Wmo.

3.2 Continuïteit van ondersteuning

Het uitgangspunt is dat een jongvolwassene, met aanvullende jeugdhulp, aansluitend passende ondersteuning ontvangt. Daarom is het belangrijk dat er tijdig (rond 17 jaar) afspraken gemaakt worden over het perspectief en om eventueel aan te melden bij passende Wmo vervolghulp (zoals de regionale toegang) of een aanvraag bij het CIZ voor de Wlz te doen. Ter overbrugging kan er gebruik worden gemaakt van de huidige afspraken over overbruggingszorg, zowel voor individuele begeleiding als beschermd wonen. De aanbieder aanvullende ondersteuning Wmo is verplicht aanmeldingen van het buurtteam te accepteren. (zie bijlage 1 - overbruggingsafspraken)

3.3 De duur van ondersteuning

Wanneer het gaat om het voortzetten van kortdurende hulp, kan dit op basis van verlengde jeugdhulp. We kiezen voor deze werkwijze zodat er administratief-arm gewerkt kan worden. Daartegenover staat dat wanneer verwacht wordt dat de jongvolwassene langdurig hulp nodig heeft, ook voor de 18e verjaardag, ondersteuning vanuit de Wmo kan worden georganiseerd, zolang niet de pedagogische ontwikkeling van de jongvolwassene centraal staat en/of behandeling van bepaalde problematiek. Als de overgang naar de Wmo voor een jongvolwassene op termijn onvermijdelijk is, heeft het uitstellen hiervan geen toegevoegde waarde en kan de ondersteuning beter direct ingezet worden vanuit de Wmo. Dit kan alleen in overeenstemming met de jongvolwassene. Indien er geen overeenstemming is, dan is in deze situatie tot de 18e verjaardag jeugdhulp van toepassing.

N.B. bij beschermd wonen is er geen eigen bijdrage tot 18 jaar.

3.4 Impact voor de jongvolwassene

De overgang naar een ander financieringskader kan, bijvoorbeeld vanwege een wisseling van vaste begeleider of een verandering van organisatie, onrust met zich meebrengen. Daarom wordt tijdig gekeken naar overgangen zoals een nieuwe woonplek of een andere vaste begeleider.

De overwegingen moeten in samenhang met elkaar worden bekeken. Wat de doorslag geeft kan per situatie verschillen. Wanneer verlengde jeugdhulp op basis van de wettelijke kaders niet van toepassing is, maar feitelijk de enige optie is voor passende ondersteuning, dan is dit in de gemeente Utrecht mogelijk. Wanneer verlengde jeugdhulp wordt ingezet, blijft buurtteam jeugd en gezin, in afstemming met buurtteam sociaals, naast de aanvullende hulp betrokken bij de jongvolwassene.

4 Rollen

Rondom de jongvolwassene werken diverse partijen samen en nemen zij verschillende rollen aan. Het uitgangspunt voor het buurtteam J&G, het buurtteam sociaal en de GI is dat er gekeken wordt naar wat de jongvolwassene nodig heeft, hoe de jongvolwassene zich ontwikkelt en of de benodigde hulp gegeven kan worden vanuit het voorliggend wettelijk kader, zoals de Wmo of Zvw bij de overgang naar volwassenheid. Indien dit niet passend is, kan er verlengde jeugdhulp ingezet worden afgestemd op wat de jongvolwassene nodig heeft om zich te ontwikkelen.

4.1 Aanvullende jeugdhulp

- Brengt rond 17 jaar in beeld of jongvolwassene na 18 jaar nog ondersteuning nodig heeft
- Organiseert indien nodig het gesprek met betrokkenen en betreft hiervoor tijdig buurtteam J&G of indien betrokken de GI

4.2 Buurtteam jeugd en gezin

- Op het moment dat de jongvolwassene 17 jaar wordt, staat het gesprek door het buurtteam J&G gepland.
- Wanneer de verwachting is dat er ook ná 18 jaar ondersteuning nodig is, onderzoekt BT J&G samen met jongvolwassene, netwerk, aanvullende zorg en buurtteam sociaal welke mogelijkheden er zijn. Het BT komt tot een gezinsplan waarin het perspectief duidelijk wordt. In dit plan staan de afspraken over wie wat doet en wie coördineert opgenomen.
- Organiseert indien nodig een casusoverleg met betrokkenen.
- Wijst jeugdhulp (Jeugdwet) toe, op basis van mandaat, en meldt indien nodig aan bij de Regionale Toegang.
- Signaleert te late aanmeldingen door aanvullende zorg en meldt dit bij Gemeente Utrecht.

4.3 Gecertificeerde instelling

- Betreft buurtteam sociaal, en wanneer passen buurtteam J&G, rond de 17^e verjaardag en brengt in beeld of jongvolwassene na 18 jaar nog zorg nodig heeft.
- Onderzoekt samen met jongvolwassene, netwerk, aanvullende zorg, buurtteam J&G en buurtteam sociaal welke mogelijkheden er na het 18^e jaar zijn en komt tot een perspectiefplan.
- Organiseert indien nodig een casusoverleg met betrokkenen.

4.4 Buurtteam sociaal

- Sluit met het buurtteam J&G, en indien betrokken bij GI, aan bij het perspectiefgesprek.
- Voert samen met gezinswerker het gesprek met jongvolwassene en ouders over het perspectief en de mogelijkheden vanuit de Wmo.
- Wijst, op basis van mandaat, ambulante ondersteuning toe (Wmo 2015).
- Brengt de casus in op het UNO-overleg wanneer er met betrokken partijen geen passende oplossing wordt gevonden.

4.5 Regionale toegang

- Neemt op verzoek deel aan casusoverleg.
- Onderzoekt met het buurtteam (J&G en/of sociaal) of beschermd wonen de beste oplossing is.
- Wijst 24-uurszorg toe, o.b.v. besluit ondertekend door Manager Meedoen naar Vermogen (GU).

4.6 Procesregisseur Volksgezondheid (in ontwikkeling)

- Denkt op verzoek van buurtteam en/of regionale toegang mee over maatwerkoplossingen bij acute of problematische problematiek.

4.7 Gemeente Utrecht

- Bespreekt met de aanvullende zorg signalen over te laat aanmelden van jongvolwassenen bij buurtteam jeugd en gezin.
- Denkt op verzoek mee over maatwerkoplossingen.

4.8 Onafhankelijke cliëntondersteuning van U-centraal

- Sluit op verzoek van jongvolwassene of buurtteam aan bij het perspectiefgesprek om mee te denken over een goed perspectiefplan en passende vervolgzorg of ondersteuning.

5 Voorbeeldsituaties

Ter illustratie beschrijven we enkele cliëntgroepen die na de 18-jarige leeftijd voortzetting van ondersteuning nodig hebben. Deze voorbeelden kunnen richting bieden bij het maken van keuzes voor het passende wettelijke kader. Echter, iedere jongvolwassene is uniek en vraagt om een afweging op maat.

- Jongvolwassenen die na het 18e levensjaar nog gebaat zijn bij begeleiding bij zelfredzaamheid of participatie, zoals bijvoorbeeld leren zelfstandig te wonen. In de meeste gevallen kan deze vorm van begeleiding worden geboden vanuit de Wmo. Het komt voor dat de aanbieder die al begeleiding bood onder de Jeugdwet niet gecontracteerd is onder de Wmo en een wisseling niet wenselijk is, wanneer de onder de Wmo gecontracteerde begeleiding onvoldoende aansluit op de specifieke ontwikkelbehoefte van de jongvolwassene. Voor deze groep jongvolwassenen kan begeleiding door een jeugdhulpaanbieder worden ingezet vanuit de Verlengde jeugdhulp, in plaats van de Wmo.
- Jongvolwassenen die opgroeien in een pleeggezin of gezinshuis kunnen tot hun 21e verjaardag thuis blijven wonen. De beschutte omgeving van het pleeggezin of gezinshuis, heeft soms de voorkeur boven een vervolgplek. Pleegzorg en verblijf in een gezinshuis kan niet worden ingezet vanuit de Wmo en wordt dus vanaf het 18e jaar altijd verleend vanuit de Verlengde jeugdhulp. Beide zijn standaard tot 21 jaar en kunnen waar nodig worden verlengd tot 23 jaar.
- Jongvolwassenen met een licht verstandelijke beperking (LVB) en ernstig probleemgedrag kunnen totdat ze 18 jaar worden behandeling in een LVG-behandelcentrum krijgen vanuit de Jeugdwet. Vanaf 18 jaar valt de behandeling in een LVG-behandelcentrum onder de Wlz.
- Voor deze groep jongvolwassenen is een aparte [toelating](#) gecreëerd in de Wlz, om continuïteit van zorg te waarborgen. Deze zorg hoeft daarom nooit ingezet te worden vanuit de Verlengde jeugdhulp.
- Jongvolwassenen van wie de GGZ-behandeling na de 18e verjaardag doorloopt. Vanaf de 18e verjaardag valt deze zorg onder de Zvw. Streven is dat de behandeling waar mogelijk, op een zo eenvoudig mogelijke manier te realiseren, kan doorlopen bij dezelfde behandelaar als dit voor de jongvolwassene nodig is. Wanneer dit niet haalbaar is, dan draagt de aanvullende zorg voor een zo goed mogelijke overdracht en samenwerking waar die overdracht aan de volwassen GGZ wel aan de orde is.

6 Praktische informatie

6.1 Regionale toegang

Bij het bereiken van de volwassen leeftijd ontbreekt het jongvolwassenen soms aan een beschermde woonomgeving. Om tijdig een beschermde woonomgeving voor de jongvolwassene te regelen, kan de aanvraag voor beschermd wonen worden gedaan vanaf 17 jaar. Het kan voorkomen dat een jongvolwassene een beschikking heeft voor beschermd wonen, maar dat er nog geen geschikte woonvoorziening vrij is. Er zijn dan verschillende mogelijkheden, wanneer op inhoud Wmo-ondersteuning passend is, zoals het vinden van een passende tijdelijke plek, het passend maken van een verblijfsplek, waarbij ter overbrugging de beoogde aanbieder ambulante ondersteuning biedt of door verlenging van de huidige jeugdhulp.

Voor de toewijzing van beschermd wonen wordt verwezen naar de [Beleidsregels Wmo Utrecht](#). In de Wmo-beleidsregels is een afwegingskader voor de toekenning van beschermd wonen opgenomen en een beschrijving van de verschillende voorzieningenniveaus.

6.2 UNO-overleg

Het Utrecht Netwerk Overleg (UNO) is de adviserende overlegtafel voor casuïstiek waarbij het gaat om complexe problematiek op meerdere leefgebieden en waarvoor binnen het reguliere hulpaanbod geen oplossing is gevonden. De doelgroep zijn inwoners uit Utrecht-stad met een samenloop van complexe problematiek die in de meeste gevallen middels een Wmo-, Wlz- en/of forensische indicatie in aanmerking komen voor beschermd wonen of ambulante begeleiding.

Het gaat om casuïstiek waarvoor één of meerdere van het volgende geldt:

- Waarvoor (nog) geen passende plek is;
- Voor diegene die nog niet regulier in zorg te krijgen zijn;
- Voor diegene die dreigt uit te vallen;
- Voor diegene die al is uitgevallen omdat het woonaanbod en/of de begeleiding niet passend blijkt.

Er geldt ten minste dat alle voorliggende oplossingen zijn uitgeput. Middels een triage wordt op de genoemde criteria geselecteerd, voor de casus wordt aangemeld bij het casusoverleg.

Bijlage 1 - overbruggingszorg Individuele Begeleiding (IB)

De aanbieder aanvullende zorg (AVZ) heeft acceptatieplicht voor cliënten die door het buurtteam zijn toegewezen en heeft vanaf dan de regie en is vanuit zijn expertise verantwoordelijk voor de cliënt. Omdat we steeds vaker te maken hebben met wachtlijsten zijn er ook afspraken over overbruggingszorg. Onder overbruggingszorg verstaan we dat wat je inzet voor iemand die nog geen IB traject krijgt, waarbij je minimaal doet wat op dat moment echt niet kan wachten en contact onderhoudt met de client op de wachtlijst. Wachtlijsten is een gezamenlijk probleem en daarom verwachten we van alle partijen dat zij hierin hun verantwoordelijkheid nemen en doen wat zij kunnen vanuit hun rol en expertise in het belang van de client die nog niet de zorg kan krijgen die nodig is. Als iemand op de wachtlijst staat voor IB maakt de AVZ-aanbieder een risico-inschatting van de aan hem toegewezen cliënten en kijkt wat er nodig is om de wachttijd te overbruggen en dit te organiseren. De invulling hiervan is afhankelijk van de situatie en de vraag van de cliënt.

Het is belangrijk dat de aanbieder AVZ hierover contact houdt met het buurtteam en de client en afspraken maakt wie monitort of de situatie voor de client en medewerkers in de basiszorg nog houdbaar is. Het kan mogelijk zijn dat er een urgentie is om ondanks wachtlijsten wel direct de aanvullende zorg te gaan bieden. Van de aanbieder AVZ wordt verwacht dat ze in hun aanbod flexibel zijn en dat zij hier altijd ruimte voor maken in de caseload. De afspraken over directe inzet vanwege urgentie worden niet door de individuele medewerkers gemaakt, maar voorgelegd aan de contactpersonen van de aanbieders AVZ en buurtteams, die dit beoordelen.

Zolang de individuele begeleiding nog niet gestart is en er alleen overbruggingszorg wordt geboden, wordt er door de AVZ nog geen startbericht verstuurd. Dit is belangrijk omdat de client anders al direct een eigen bijdrage moet gaan betalen.

Wegwijzer- inzet van
hulp bij de overgang
van 18 naar 18+