

Handreiking maatwerktafels Utrecht Stad

Inleiding

De partijen in de zorg voor jeugd in Utrecht willen met elkaar komen tot een manier om nog beter en vroegtijdiger maatwerkoplossingen te vinden voor kinderen, jongeren en hun gezinnen. We willen hierbij vanuit de transformatiegedachte werken, waarbij het gezin centraal staat in plaats van het systeem. Zo willen we met elkaar komen tot de beste oplossingen. Om het gesprek te ondersteunen in die gevallen waarbij dit ingewikkeld is, kan een maatwerktafel uitkomst bieden. Hierbij gaat het om het slim combineren van vormen van ondersteuning en is er ruimte voor professionals om afwegingen te maken en beslissingen te nemen die passend, creatief en mogelijk 'out of the box' zijn. Door het delen van de inzichten die ontstaan bij de maatwerktafels kunnen we ook samen blijven leren en ontwikkelen.

Diverse organisaties en professionals hebben meegedacht over de organisatie van maatwerktafels. Op basis van hun input, is deze handreiking tot stand gekomen. Het is een groeidocument. Op basis van nieuwe inzichten kan de handreiking en werkwijze weer worden aangepast. De handreiking fungeert als leidraad bij het organiseren van een maatwerktafel.

Stappenplan

1. Wat vooraf gaat aan een door gemeente gefaciliteerde maatwerktafel

Laat professionals vanuit diverse expertises en zowel vanuit de sociale basis als de aanvullende zorg, meedenken over de vraag van het gezin. Maak hierbij gebruik van de verschillende mogelijkheden met betrekking tot consultatie. Denk bijvoorbeeld aan ASK, een telefonisch consult of een participierend consult. Ook kun je ze thuis uitnodigen bij het gezin. Per wijk zijn contactpersonen met verschillende expertises vanuit de aanvullende zorg benoemd die je direct kunt benaderen voor consultatie. De contactpersonen uit de sociale basis kun je zelf betrekken uit je eigen buurt. Het is belangrijk dat je samen met ouders, hun netwerk en andere betrokken professionals creatief nadenkt over hoe je het beste een antwoord kunt vinden op de vraag van het gezin. Voel je uitgedaagd om verder te denken dan bestaande zorgvormen. Uiteindelijk stel je samen een plan op*. Dit plan dient gebaseerd te zijn op het perspectief op het normale leven waarbij helder wordt wat er op de verschillende leefgebieden nodig is.

* in de bijlage vind je een plan waarin ingrediënten staan die belangrijk zijn voor de aanvullende zorgpartijen om zich een goed beeld te kunnen vormen. Samen met het gezin en partijen kun je dit beeld vormen.

2. Route naar een maatwerktafel

Wanneer blijkt dat er een vraag is waarbij het met het gezin en partijen thuis niet goed lukt om tot realisatie van een maatwerkplan te komen, dan bespreek je dit met je aanspreekpunt voor de maatwerktafels. Je legt de vraag van het gezin op de verschillende leefgebieden voor, inclusief het (lange termijn) perspectief en zorgt ervoor dat duidelijk is wat het doel van de maatwerktafel is. Het aanspreekpunt denkt met je mee en bespreekt met je welke voorliggende stappen zijn gezet. Zo wordt aan je gevraagd wie er al heeft meegedacht en wat er al is geprobeerd om tot maatwerk te komen. Daarbij wordt besproken of het passend is om de vraag

aan te bieden voor een maatwerktafel.

Een maatwerktafel is passend wanneer er een andere soort hulp nodig is dan voorhanden is en die partners in de sociale basis, basiszorg en zorg voor de jeugd niet samen kunnen organiseren en wanneer uit het plan blijkt dat er nog alternatieven zijn voor jeugdhulp met verblijf, maar deze niet voorhanden zijn. Ook kan er een maatwerktafel worden georganiseerd als gemeente vanuit haar rol als opdrachtgever nodig is om mee te denken.

De leeftijd van 18 tot 23 jaar is geen belemmering om een maatwerktafel te organiseren.

NB; wanneer de conclusie van een gesprek bij het gezin thuis is dat er een verblijfsplek nodig is, wordt altijd contact gezocht met het aanspreekpunt. Dit omdat gemeente Utrecht een extra toets wil op de instroom naar verblijf. Zijn alle ambulante alternatieven voldoende overwogen?

3. Organisatie van een maatwerktafel

Indien de uitkomst van je gesprek met je aanspreekpunt is dat het passend is om een maatwerktafel te organiseren, kun je contact opnemen met de procesondersteuner van de Gemeente Utrecht. De procesondersteuner zal met je bespreken wanneer de maatwerktafel kan plaatsvinden en welke deelnemers je wilt uitnodigen. De procesondersteuner kan ook meedenken over andere geschikte deelnemers. Denk bij een maatwerktafel aan de volgende deelnemers:

- Het gezin en eventueel een belangrijke steunfiguur;
- Huidige betrokkenen bij de casus; De partijen die al hebben meegedacht op het plan worden verwacht om aanwezig te zijn om ook eventuele aanvullende vragen te kunnen ondervangen.
- Professionals of vrijwilligers vanuit de sociale basis, onderwijs, basiszorg en aanvullende zorg (Jeugdzorg en/of WMO) die mogelijk een rol kunnen spelen. Vanuit de aanvullende zorg wordt voor de grotere organisaties gewerkt met een roulatiesysteem, zodat er altijd organisaties tijd hebben om aanwezig te zijn en mee te denken. Wel wordt per casus bekeken of aanwezigheid van deze organisaties ook daadwerkelijk nodig is. Als dit niet het geval is, worden deze organisaties daarvan op de hoogte gesteld.
- Kleinere aanbieders of vrijgevestigde praktijken kunnen desgewenst ook worden benaderd.

Na het vaststellen van de datum en mogelijke deelnemers, kun je de uitnodigingen versturen. Voeg hierbij een geanonimiseerde versie van het plan dat je eerder met het gezin hebt opgesteld, aangevuld met de vraag waarvoor je een oplossing zoekt bij de maatwerktafel. Dit biedt aanwezigen vooraf gelegenheid om al na te denken over mogelijkheden voor inbreng en om waar nodig vooraf mandaat te regelen. Het is belangrijk dat de aanwezigen met mandaat aan tafel zitten, zodat over zoveel mogelijk antwoorden die aan tafel worden bedacht direct een besluit kan worden genomen. Indien nodig neemt degene die de casus inbrengt met toestemming van de jongere en/of diens ouders contact op met de huidige betrokkenen om aanvullende informatie te delen.

4. **De maatwerktafels vinden eens in de anderhalve week plaats:** eens in de drie weken op maandagochtend (09.15 – 10.45 uur) en eens in de drie weken op donderdagmiddag (15.30 – 17.00 uur). In overleg met de gewenste aanwezigen is het ook mogelijk om op een ander moment een maatwerktafel te organiseren. De procesbegeleiding zal in eerste instantie door de gemeente worden verzorgd. Wanneer een maatwerktafel wordt geannuleerd, worden de betrokken organisaties uiterlijk twee dagen voorafgaand aan de bijeenkomst hiervan op de hoogte gesteld.
5. Tijdens de maatwerktafels worden de gemaakte afspraken, inclusief het tijdschema van de afspraken, genoteerd door de procesondersteuner. Ook wordt aan tafel besproken wie de regie neemt op het volgen van de afspraken. Daarbij wordt met het gezin besproken met wie de afspraken verder gedeeld worden. Na afloop van de maatwerktafel worden de gemaakte afspraken door de procesondersteuner afgestemd met de indiener van de casus. De indiener van de casus deelt de afspraken vervolgens met de andere aanwezigen.
6. Ten behoeve van het gezamenlijk leren en ontwikkelen, verspreiden de aanwezigen de opgedane kennis binnen de eigen organisatie. De procesondersteuner verzamelt de inzichten door de tijd heen. Periodiek worden leerlijnen breder gedeeld met het veld.

Aanvullende informatie

Bij het bedenken van oplossingen is het van belang om deze te toetsen aan de uitgangspunten uit het schema op de volgende pagina, waarbij het kind, de jongere en zijn of haar gezin in het middelpunt staat.

Contactgegevens van aanspreekpunten

Organisatie	Aanspreekpunt:	Telefoonnummer:	E-mailadres:
Lokalis	Connie van Belzen	06-86813928	c.van.belzen@buurtteamsutrecht.nl
	Kim ter Beke	06-83258026	k.ter.beke@buurtteamsutrecht.nl
Huisartsen	Judie Knol	030-2642630	j.knol@deneckar.nl
JGZ	Veerle Wieërs	06-24873630	v.wieers@utrecht.nl
SAVE	Rick Geldman	06-86807798	RGeldman@samen-veilig.nl
	Wendy Kaal	06-86807820	WKaal@samen-veilig.nl

Contactgegevens procesondersteuner

Organisatie	Aanspreekpunt:	Telefoonnummer:	E-mailadres:
Gemeente Utrecht	Lisa van Tetering	06-43835429	maatwerktafel@utrecht.nl

