

Gemeente Utrecht

Uitgenodigd: 2386 cliënten

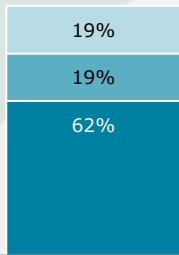
Gereageerd: 235 cliënten

10% respons



TOEGANKELIJKHEID

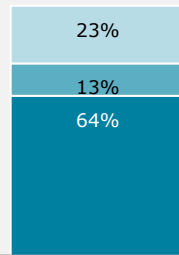
Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag



2016

■ (helemaal) mee eens

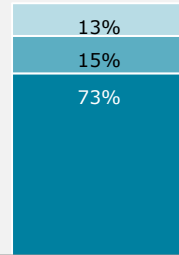
Ik werd snel geholpen



2016

■ neutraal

Ik kreeg de hulp die mijn kind nodig heeft



2016

■ (helemaal) mee oneens

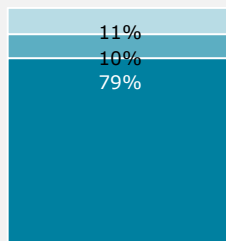
ACHTERGROND

De gemeente Utrecht heeft een cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Jeugdwet. Voor dit onderzoek zijn 2.386 jeugdhulpcliënten (ouders) uitgenodigd om mee te doen. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 235 cliënten de vragenlijst in; een respons van 10%. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.



UITVOERING

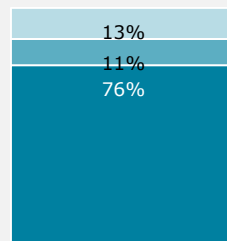
Ik word goed geholpen bij mijn vragen en problemen



2016

■ (helemaal) mee eens

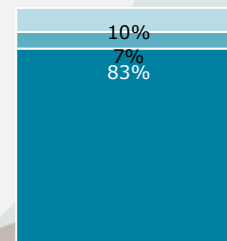
Ik krijg voldoende informatie over de hulp



2016

■ neutraal

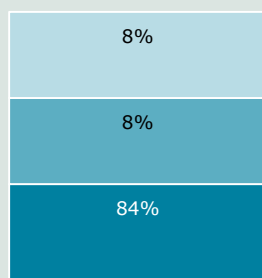
Beslissingen over de hulp worden samen met mij genomen



2016

■ (helemaal) mee oneens

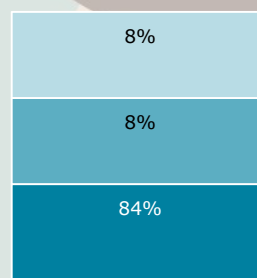
De hulpverleners luisteren goed naar mijn hulpvraag



2016

■ (helemaal) mee eens

Ik voel mij serieus genomen door de hulpverleners



2016

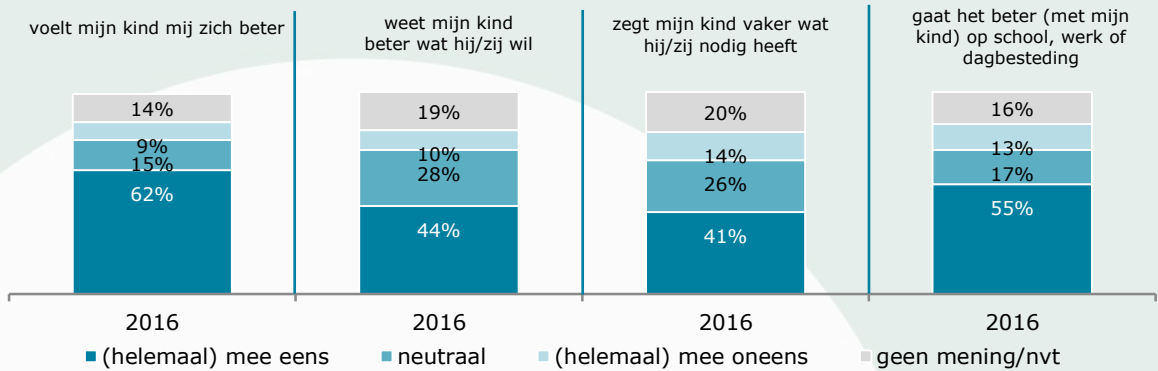
■ (helemaal) mee oneens

EFFECTEN

Door de hulp...



WELZIJN KIND



WELZIJN OUDER/VERZORGER

