

# Monitor Daklozenopvang 2016



Utrecht 2016



Gemeente Utrecht

## Inhoudsopgave

Voorwoord met belangrijkste conclusies .....	1
Puntsgewijs: samenvatting van de resultaten .....	3

## DAKLOZENOPVANG

1. Nachtopvang .....	5
2. Jongvolwassenen in de nachtopvang .....	8
3. Crisisopvang .....	10
4. Jongvolwassenen in de crisisopvang .....	13
5. Nachtopvang ongedocumenteerde daklozen .....	15
6. Koudweerlocatie.....	17

## Voorwoord

Voor u ligt de monitor Daklozenopvang 2016. Deze monitor is een vervolg op de monitor Opvang en Beschermd Wonen 2015 en bestaat uit zes hoofdstukken. De hoofdstukken beslaan achtereenvolgens de nachtopvang, de crisisopvang, opvang voor ongedocumenteerden en de opvang in op de koudweerlocatie. Samen geven de delen een indruk van het voorzieningengebruik en van de kenmerken van mensen die een beroep doen op voorzieningen in de daklozenopvang die onder verantwoordelijkheid van de centrumgemeente Utrecht vallen.

Het aantal daklozen in Utrecht is al een aantal jaren min of meer gelijk. Dit geldt ook voor de nieuwe instroom. In 2016 werden 723 daklozen geregistreerd bij de nachtopvang, waarvan 413 nieuwe personen. 205 mensen maakten gebruik van de crisisopvang voor dak- en thuislozen, waarvan 36 gezinnen.

83% van de cliënten van de nachtopvang verbleef korter dan drie maanden. De effecten van de wachtlijstaanpak zijn nog niet duidelijk zichtbaar in de cijfers doordat de uitbreiding van de capaciteit pas aan het einde van 2016 zijn doorgevoerd. De doorstroom vanuit de crisisopvang is wel verbeterd, met name voor gezinnen. Inmiddels zijn de effecten van de wachtlijstaanpak meer uitgesproken.

De groep ongedocumenteerden wordt sinds 2014 opvang geboden in de Toevlucht en de Weerdsingel. Hierdoor ligt het aantal buitenlandse daklozen in de nachtopvang lager in 2015 en 2016. Ook is hierdoor het gebruik van de koudweerregeling lager dan voorheen. Het gemiddeld aantal bezoekers van de koudweerlocatie schommelt nu rond de 20.

Er verbleven opnieuw minder jongvolwassenen in de nachtopvang in 2016. Er lijkt hierbij sprake van een trend. Tevens verblijven jongvolwassenen steeds korter in de nachtopvang.

Gemeente Utrecht,  
Jeugd en Zorg, Meedoen naar Vermogen



## Punsgewijs: samenvatting van de resultaten

### Nachtopvang

- 723 mensen maakten gebruik van de nachtopvang in Utrecht, waaronder 413 mensen voor de eerste keer. Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren.
- De nachtopvang is vaak overvol. Het aantal bezoekers is vaak hoger dan het aantal regulier beschikbare bedden. Dit jaar was met name in de zomer sprake van een piek in de bedbezetting. Hieraan lag vooral een hoger gemiddeld verblijf ten grondslag.
- Het percentage bedden dat bezet werd door cliënten met toegang tot de Utrechtse opvang is tussen 2013 en 2016 gestegen van 68% naar 84% en lijkt zich te stabiliseren.
- Het aandeel cliënten dat meer dan drie maanden per jaar in de nachtopvang verblijft, is in 2016 gestabiliseerd op 17%.
- De verhouding mannen en vrouwen is in 2016 gestabiliseerd op 85% mannen en 15% vrouwen.
- Er zijn 11 personen die in de afgelopen vijf jaar meer dan 1000 nachten in de nachtopvang doorbrachten.

### Crisisopvang

- 205 mensen maakten gebruik van de crisisopvang voor dak- en thuislozen, waaronder 145 mensen voor de eerste keer.
- De instroom in de crisisopvang was even groot als in 2015, maar de uitstroom veel hoger.
- Er verbleven 36 gezinnen in de crisisopvang. Het aantal gezinnen in de crisisopvang is vergelijkbaar met vorig jaar.
- 61% van de cliënten stroomt binnen drie maanden uit. Dat was in 2015 50%

### Jongvolwassenen in de nacht- en crisisopvang

- 34 jongvolwassenen (18 tot 23 jaar) maakten gebruik van de nachtopvang. Hiermee neemt het aantal voor het tweede jaar op rij af.
- Het aandeel kortverblijvers onder de jongvolwassenen in de nachtopvang is toegenomen in 2016.
- Twee jongvolwassenen verbleven langer dan een maand in de nachtopvang.
- 75 jongvolwassenen maakten gebruik van de crisisopvang voor dak- en thuislozen, waarvan 62 voor de eerste keer.

### Nachtopvang voor ongedocumenteerden

- 30 mensen zijn tot maart 2016 opgevangen in de nachtopvang Weerdsingel.
- 72 ongedocumenteerden werden opgevangen bij De Toevlucht. Dit is een vermindering ten opzichte van 2015, toen hier 90 mensen werden opgevangen.
- 13% van de bezoekers is jonger dan 23 jaar. In 2015 was dit nog 20%.
- 48% van de cliënten verbleef korter dan drie maanden.

### Koudweerlocatie

- In de winter 2016/17 was de koudweerregeling 42 nachten van kracht verspreid over zeven periodes.
- 138 personen maakten gebruik van de koudweerlocatie.
- De drukste nacht in de koudweerlocatie was 24 januari met 35 bezoekers.
- Gemiddeld overnachtten er 21 mensen in de koudweerlocatie.
- De bezetting per nacht ligt de laatste drie jaar significant lager dan daarvoor.

# Daklozenopvang

In dit rapport komen onderstaande typen opvang voorzieningen voor daklozen aan bod.

## Definities zorgvormen



**Nachtopvang:** De Utrechtse nachtopvang biedt mensen een plek om te overnachten, iets te kunnen eten en te douchen. Er wordt gestreefd naar zo kort mogelijk verblijf en er wordt samen gezocht naar een oplossing voor de langere termijn. De nachtopvang is in principe alleen toegankelijk voor dak- en thuislozen uit de regio Utrecht. Dit heet 'regiobinding'. Als vastgesteld is dat mensen in een andere regio moeten worden opgevangen wordt ze naar deze gemeente toegeleid.



**Crisisopvang:** De Crisisopvang biedt onderdak, begeleiding en hulp aan mensen die door allerlei omstandigheden sociaal kwetsbaar zijn, in de problemen komen, in een crisissituatie geraken en hierdoor thuisloos worden. Crisisopvang is niet geschikt voor mensen met een ernstige psychiatrische aandoening of een verslaving. Bij de crisisopvang wordt ondersteuning geboden door een vaste begeleider. De verblijfsduur is zo kort mogelijk (het streven is maximaal drie maanden), maar zo lang als nodig. In die tijd wordt gezocht naar een oplossing voor de langere termijn.



**Opvang ongedocumenteerden:** De opvang voor ongedocumenteerden biedt een veilige plek aan kwetsbare mensen die niet rechtmatig in Nederland verblijven. Ongedocumenteerden die verbonden zijn met Utrecht kunnen hier aansterken en tot rust komen en aan hun toekomst werken.



**Koudweerlocatie:** Tijdens perioden waarin de Koudweerregeling van kracht is, zet de gemeente Utrecht een extra locatie voor nachtopvang in. Deze koudweerlocatie is speciaal bestemd voor daklozen die normaliter geen toegang tot de nachtopvang hebben zoals personen uit Midden- en Oost-Europese landen en daklozen die elders geschorst zijn.

# 1 Nachtopvang

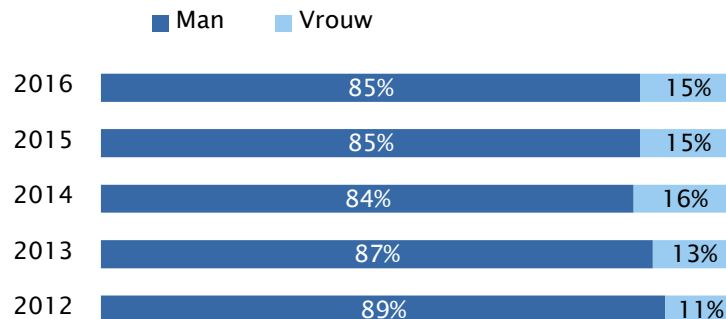
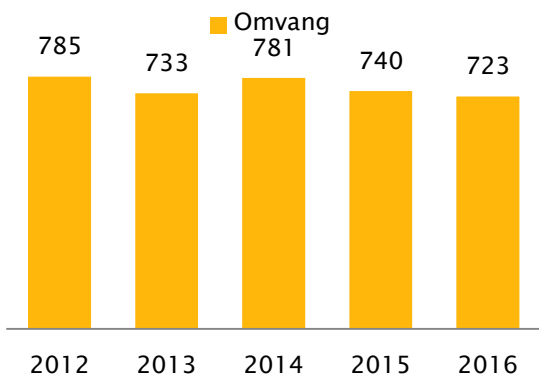
## De Utrechtse nachtopvang

In 2016 bestond de nachtopvang uit de volgende voorzieningen:

- de Sleep Inn met 55 bedden van de Tussenvoorziening,
- de NOIZ met 30 bedden van de Tussenvoorziening,
- vier bedden van het Leger des Heils

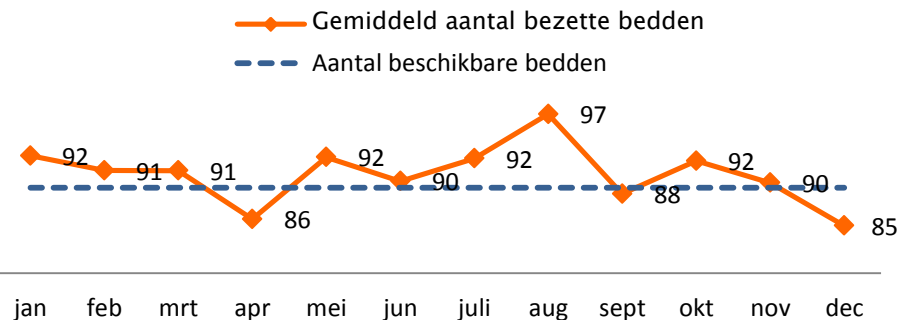
## 723 mensen in de nachtopvang

In 2016 hebben 723 mensen in de Utrechtse nachtopvang geslapen. Dat is minder dan de voorgaande jaren. Het percentage vrouwen is hetzelfde als in 2015.



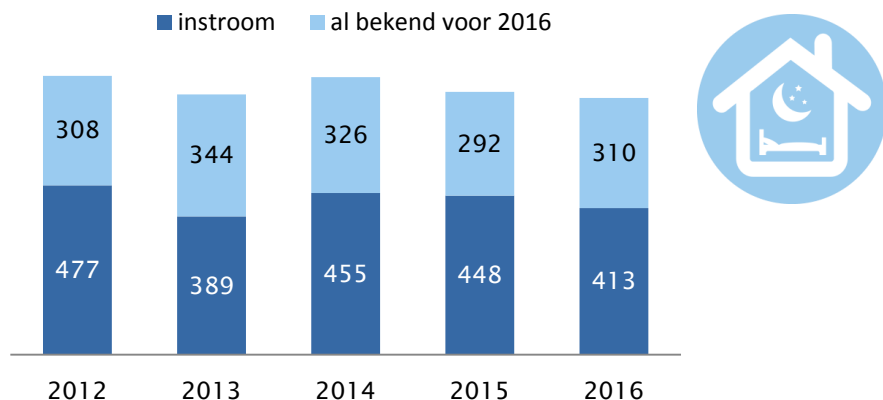
## Nachtopvang vaak overvol

In 60% van de nachten was het aantal bezoekers in de nachtopvang hoger dan het aantal regulier beschikbare bedden. Dit is een stijging ten opzichte van 2016, toen er in 50% van de nachten meer bezoekers dan bedden waren. Gemiddeld sliepen er in deze nachten 95 personen per nacht in de opvang, terwijl er in totaal 89 bedden beschikbaar zijn. Er werden dan noodbedden ingezet. In tegenstelling tot 2015 was het niet zo dat de nachtopvang vooral buiten de zomermaanden overvol was. De bedbezetting was juist het hoogst in de zomermaanden. Dit had voornamelijk te maken met een iets langere verblijfsduur van bestaande cliënten.



### 413 mensen stroomden nieuw in

Van de 723 cliënten waren er 413 nog niet eerder gezien in de nachtopvang. Deze instroom van nieuwe cliënten was lager dan in 2015. Het aantal al bekende cliënten was hoger dan het jaar ervoor.

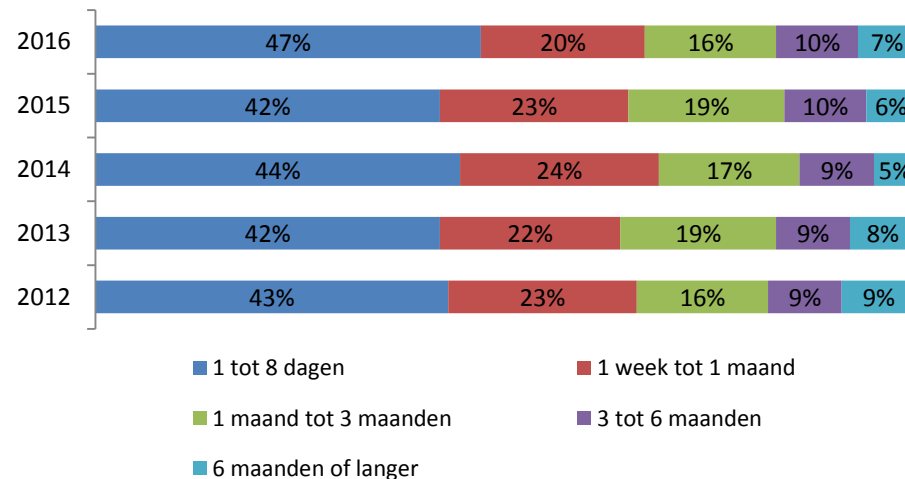


### 47% verbleef minder dan acht dagen in de nachtopvang

Het percentage cliënten dat in 2016 in totaal minder dan acht dagen in de nachtopvang verbleef was 47%. Dat is iets meer dan voorgaande jaren. 61% van deze kortverblijvers had geen toegang tot de opvang vanwege het ontbreken van regiobinding of niet rechtmatig verblijf.

### 17% verbleef langer dan 3 maanden in de nachtopvang

Het percentage cliënten dat meer dan drie maanden van het jaar in de nachtopvang verbleef was 17% (123 personen). Hiermee worden alle nachten in bij elkaar opgeteld bedoeld, dus geen aaneengesloten periode. 17% is vergelijkbaar met voorgaande jaren.



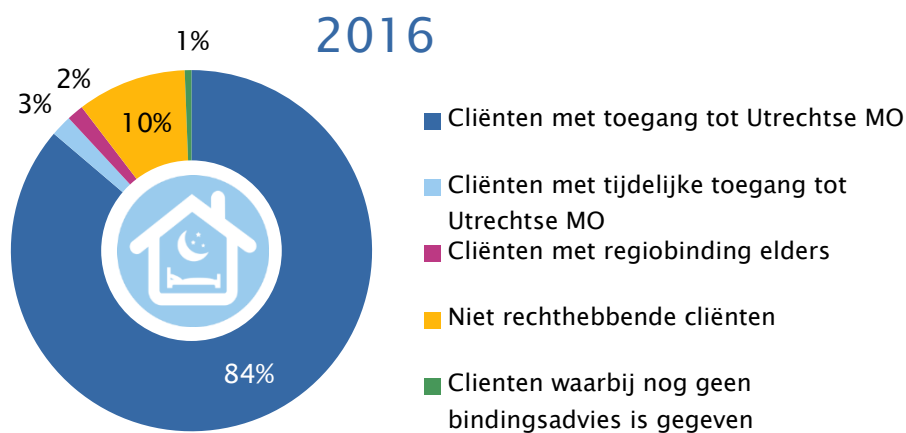
### 11 cliënten langdurig in de nachtopvang

Onder de 723 bezoekers in 2016 zijn er 11 die in de afgelopen vijf jaar meer dan 1000 nachten in de nachtopvang doorbrachten. In 2016 sliepen zij gemiddeld 201 nachten in de opvang, variërend van 28 tot 362 nachten per persoon.

### Bedden bezet door cliënten met regiobinding neemt toe

De nachtopvang is primair bedoeld voor dakloze mensen met regiobinding, hierboven de groep ‘met toegang tot Utrechtse MO’ genoemd. Het percentage bedden dat bezet wordt door cliënten met regiobinding nam toe van 68% in 2013 naar 84% in 2016. In 2015 was dit 86%: er lijkt sprake te zijn van stabilisatie van de trend. Het percentage bedden dat bezet werd door cliënten met regiobinding elders, niet rechthebbenden, cliënten met tijdelijke toegang en cliënten waarbij nog geen bindingsadvies is gegeven nam in totaal af van 32% in 2013 tot 16% in 2016.

#### Percentage bezette bedden naar status



#### Percentage bezette bedden door cliënten met regiobinding:



### Ziekenboegcliënten

De ziekenboeg betreft een aanbod van het Leger des Heils in Utrecht voor zieke dak- en thuislozen die kortdurende 24-uursopvang, verpleegkundige zorg en/of observatie nodig hebben. De voorziening bestaat sinds 1 december 2014 en wordt op aanvraag van een (huis) arts, verpleegkundige of hulpverlener benut als een cliënt te ziek is om op straat te verblijven, bijvoorbeeld in geval van herstel na een operatie, benodigde wondzorg, bij een longontsteking of botbreuken. De medische zorg en beoordeling geschiedt door een verwijzende arts, een verpleegkundig specialist, een verpleegkundige of een betrokken huisarts. De ziekenboeg had de eerste helft van het jaar een capaciteit van 2 bedden en daarna van 4 bedden.



### Ziekenboegbedden benut door 49 mensen

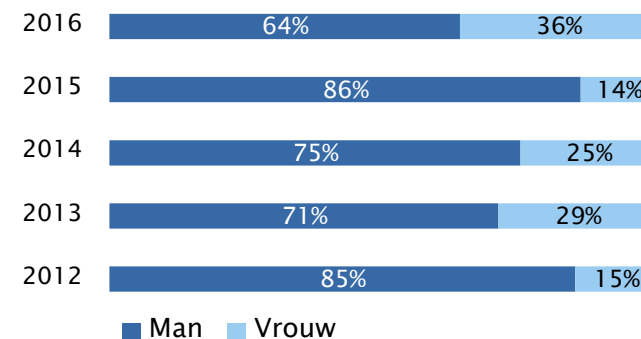
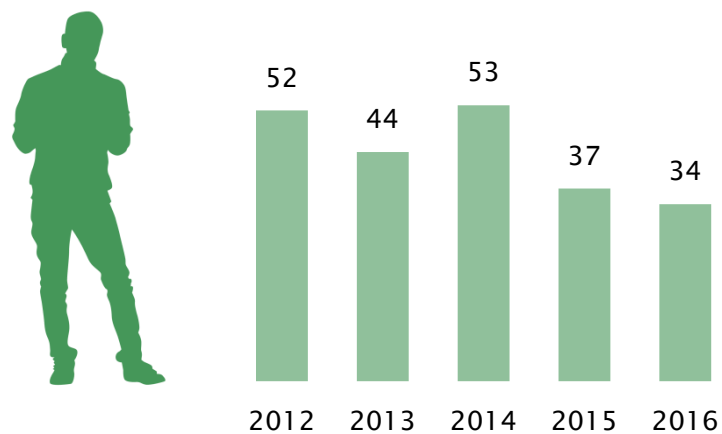
In 2016 werden de ziekenboegbedden 810 dagen benut door 49 cliënten. Tot juli 2016 was de bedbezetting gemiddeld 1,5 persoon. Vanaf augustus 2016 waren er gemiddeld 3 cliënten op de ziekenboeg. Daarnaast is het regelmatig voorgekomen dat zieke cliënten in de nachtopvang van het Leger



## 2 Jongvolwassenen in de nachtopvang

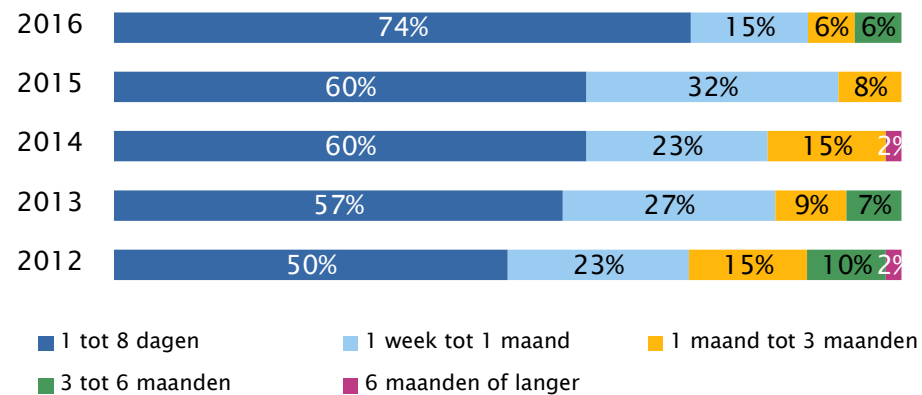
### 34 jongvolwassenen in de nachtopvang

Dit jaar maakten 34 jongvolwassenen tussen 18 en 23 jaar gebruik van de nachtopvang. Hiervan was 36% vrouw. Dit is iets meer dan voorgaande jaren, maar kan vanwege het grillige verloop en de kleine aantallen (nog) niet als trend worden bestempeld. De 34 jongvolwassenen maakten, net als in 2015, tezamen voor 5% deel uit van de totale omvang van 723 cliënten in de nachtopvang in 2016. Er lijkt qua absolute aantallen jongvolwassenen in de nachtopvang sprake van een afname in recente jaren.



### Merendeel jongvolwassenen verblijft gemiddeld 1 tot 8 dagen in de nachtopvang

Bijna drie kwart van de jongvolwassenen (18–23 jaar) verbleef tussen de één en acht dagen in de nachtopvang. Dat is 14% meer dan in 2015, toen 60% maximaal een week in de opvang verbleef. De afname van het langere verblijf zet daarmee door. In 2015 bleven meer jongeren tussen een week en een maand in de nachtopvang (32%) dan in 2016 (15%).



## 3 Crisisopvang

### De Crisisopvang

De crisisopvang was in 2016 als volgt georganiseerd:

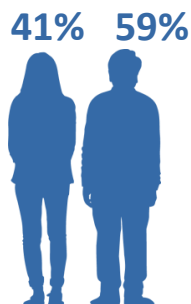
- voor jongvolwassenen (18–23 jaar): De Dijk van Youké met een capaciteit van 13 bedden
- voor volwassenen: Parana Kort Verblijf en Boka. Dit zijn voorzieningen van de Tussenvoorziening met een totale capaciteit van 45 bedden.

Beide bieden begeleiding en tijdelijke opvang aan een- of tweeloudergezinnen en alleenstaanden vanaf 18 jaar. Daarnaast heeft de Tussenvoorziening drie noodbedden waar in 2016 in totaal 18 verschillende cliënten werden opgevangen en ook weer uitstroomden.

De crisisopvang is bedoeld voor cliënten met psychosociale problematiek: verslaving en ernstige psychische problemen zijn een contra-indicatie voor verblijf in de crisisopvang.

### 205 mensen in de crisisopvang

In 2016 werden in totaal 205 cliënten opgevangen in de crisisopvang. In 2015 waren dit 201 cliënten en 240 in 2014. Op 1 januari 2016 zaten er 60 cliënten in de opvang die al in 2015 waren ingestroomd. De cliëntengroep van de crisisopvang bestond in 2016 voor 59% uit mannen.



### 36 gezinnen met kinderen in de crisisopvang

In 2016 werden bij de Tussenvoorziening 36 gezinnen opgevangen met in totaal 86 kinderen. Het aantal gezinnen is vergelijkbaar met 2015 toen 38 gezinnen werden opgevangen met in totaal 63 kinderen. In 2014 waren dit 64 gezinnen met 84 kinderen.

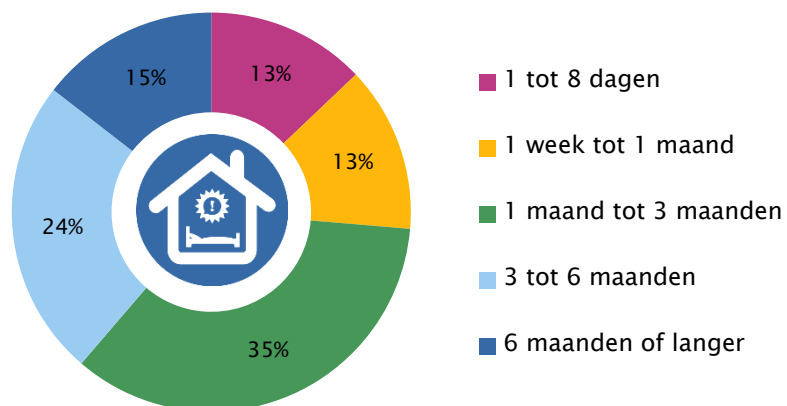
Er waren 28 vrouwen zwanger bij aanmelding bij de Tussenvoorziening in 2016. Vorig jaar waren dit er 30.



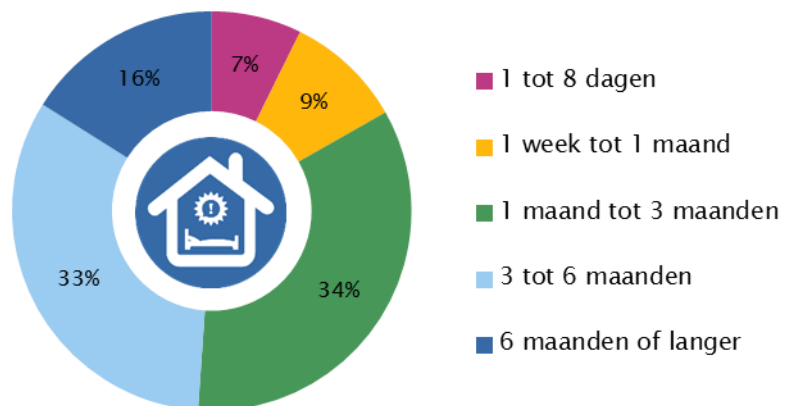
### Cliënten verbleven gemiddeld 3,4 maanden

De gemiddelde verblijfsduur binnen de crisisopvang bedroeg 3,4 maanden. De verblijfsduur varieerde van 1 dag tot langer dan een jaar. Ongeveer één op de zeven cliënten verbleef langer dan 6 maanden in de opvang. Tussen 2015 en 2016 is een afname zichtbaar van verblijf van 3 maanden of langer ten gunste van korter verblijf.

2016:

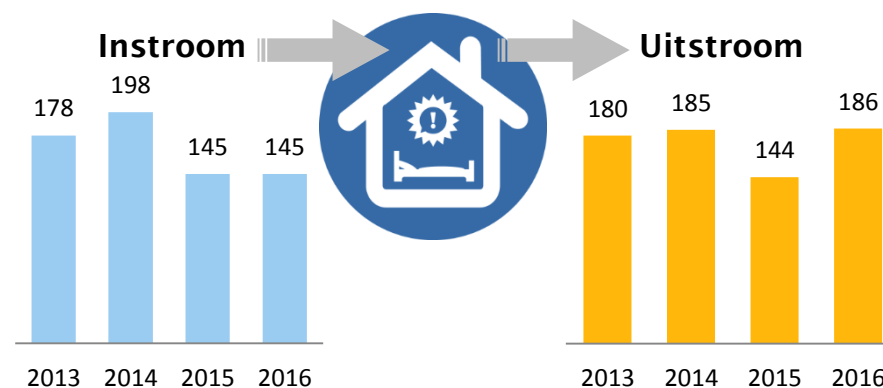


2015:



### 145 cliënten stroomden nieuw in

Van de in totaal 205 cliënten waren 145 cliënten nieuw in de crisisopvang in 2016. Dit is hetzelfde als in 2015. In 2014 stroomden 198 cliënten nieuw in.



### 186 cliënten stroomden uit

Gedurende het jaar stroomden 186 cliënten uit de crisisopvang. In 2015 waren dit 144 cliënten. Vergeleken met voorgaande jaren stroomden relatief meer mensen uit.

Cliënten van de Tussenvoorziening stroomden door naar vervolgvoorzieningen of werden doorverwezen naar het buurtteam, saveteam en Vitras, in combinatie met huisvesting. Cliënten van de Dijk stromen door naar zelfstandigheid, vervolgvoorzieningen of familie.

**Casus: crisisopvang**

Charlotte (22) is al op jonge leeftijd uit huis geplaatst. Ze groeide op in verschillende open en gesloten woonvoorzieningen. Nadat er vanuit een woongroep voor jongvolwassenen geen passende vervolgplek werd gerealiseerd, belandde ze in de crisisopvang voor dak- en thuisloze zwerfjongeren. Charlotte heeft autisme wat zich uit in ongecontroleerde woede-uitbarstingen. Ze toont fysiek en verbaal agressief gedrag wanneer ze het ergens oneens mee is. Ook heeft ze schulden, slaapproblemen en blowt ze dagelijks. Inmiddels staat ze aangemeld voor een behandeling voor haar emotieregulatie en volgt ze een MBO opleiding. In afwachting op een plek waar ze begeleiding richting zelfstandig wonen krijgt, gaat Charlotte ter overbrugging naar een fasehuis buiten Utrecht.

**Crisisopvang grotendeels gevuld**

Gemiddeld verbleven er 53 personen per dag in de crisisopvang op een totaal van 58 bedden (en 3 noodbedden). Het gemiddelde bezettingspercentage exclusief noodbedden is 92%.

## 4 Jongvolwassenen in de crisisopvang

### Jongvolwassenen in de crisisopvang in 2016

In de crisisopvang de Dijk wordt voor jongvolwassenen (18–23 jaar) ondersteuning geboden door een vaste begeleider voor maximaal drie maanden. In die tijd wordt gezocht naar een oplossing voor de langere termijn.

In de crisisopvang de Tussenvoorziening (Boka en Parana Kortverblijf) is in 2016 ook aan jongvolwassenen ondersteuning geboden.

### 75 jongvolwassenen in de crisisopvang

In 2016 kregen 75 jongvolwassenen (18–23 jaar) een bed en begeleiding in de crisisopvang. Van deze groep was in 2016 56% van het mannelijk geslacht. Dit is vergelijkbaar met vorig jaar.

44% 56%



### 62 jongvolwassenen stroomden nieuw in

Van deze jongvolwassenen kwamen er 62 dit jaar voor het eerst in de Utrechtse crisisopvang, 13 jongvolwassenen waren op 1 januari al in de crisisopvang.

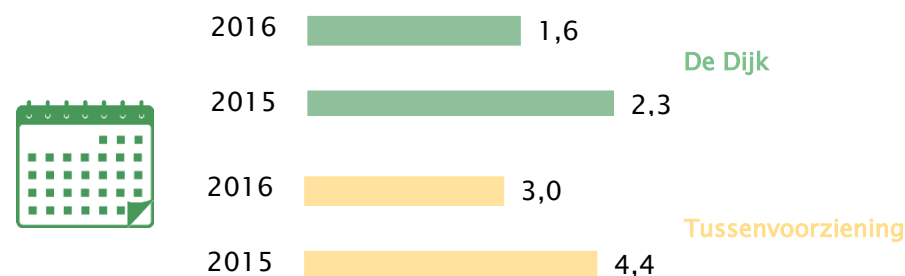
Al bekend

Instroom



### Jongvolwassenen verbleven gemiddeld 1,6 maanden in de Dijk

De jongvolwassenen in crisisopvang van de Dijk verbleven er in 2016 gemiddeld 1,6 maanden. Dit is lager dan de verblijfsduur in 2015. De jongvolwassenen in de crisisopvang bij Tussenvoorziening verbleven hier gemiddeld 3,0 maanden.

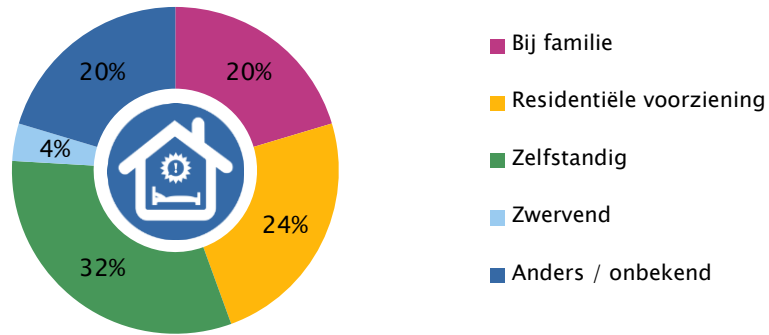


### 62 jongvolwassenen stroomden uit

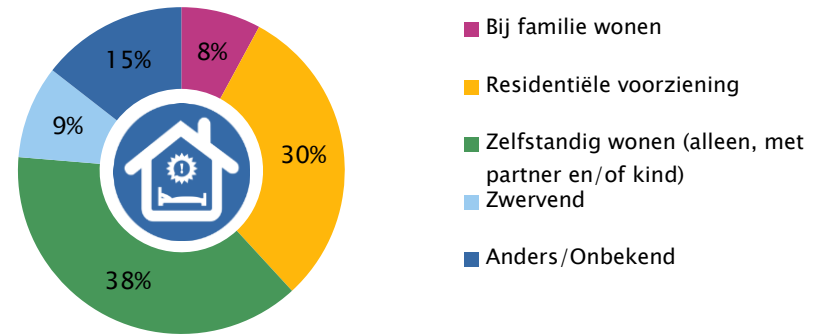
In 2016 stroomden 62 jongvolwassenen uit. Dit waren er in 2015 72. Van de 54 jongvolwassenen die in 2016 uitstroomden bij de Dijk ging 32% zelfstandig wonen, waarvan 29% alleen en 3% met partner en/of kind. Daarnaast stroomde 24% uit naar een andere voorziening, en 20% naar familie en vrienden. Het percentage jongeren dat naar familie uitstroomde nam tussen 2015 en 2016 toe van 6% naar 20%. Daar stond een afname van uitstroom naar zelfstandigheid en andere voorzieningen tegenover.

4 Jongvolwassenen in de crisisopvang –

2016:



2015:



## 5 Nachtopvang ongedocumenteerde daklozen

### Nachtopvang ongedocumenteerde daklozen

In Utrecht wordt sinds 2015 op twee plekken nachtopvang geboden aan ongedocumenteerde daklozen.

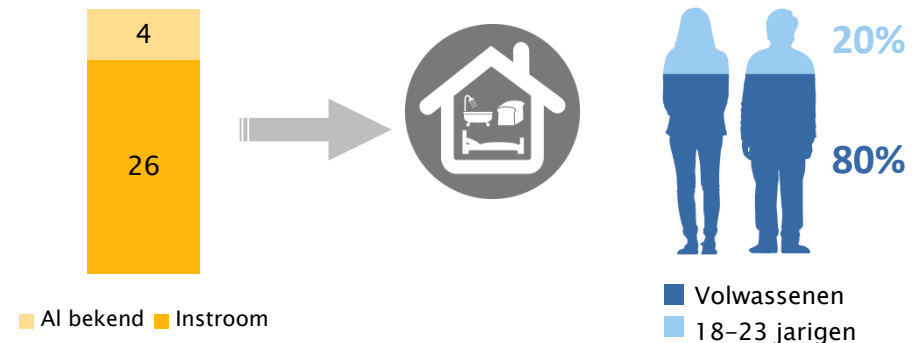
- De Weerdsingel, een initiatief van de Tussenvoorziening, bestaat sinds 1 juni 2014. Er zijn 20 opvangplekken beschikbaar voor kwetsbare vrouwen en mannen. De Weerdsingel is per maart 2016 een 24-uurs voorziening voor ongedocumenteerden geworden. Daarmee is een einde gekomen aan de nachtopvang registratie. Dit hoofdstuk beschrijft alleen de opvang tot dat moment.
- De Toevlucht is een initiatief van de kerken, ondersteund door de gemeente Utrecht. De voorziening bestaat sinds december 2013 en richt zich alleen op mannen. De Toevlucht biedt plek aan maximaal 24 mannen.

### De Weerdsingel

#### 30 ongedocumenteerden in de opvang tot maart 2016

In totaal werden er tot maart 2016 30 mensen opgevangen in de Weerdsingel, waarvan 26 nieuwe mensen. 4 mensen waren voor 1 januari al ingestroomd. Van de hele groep was net als in 2015 60% man en 40% vrouw.

20% van de ongedocumenteerden was een jongvolwassene tussen de 18 en 23 jaar. Dat is vergelijkbaar met eerdere jaren.



### Casus: nachtopvang ongedocumenteerden

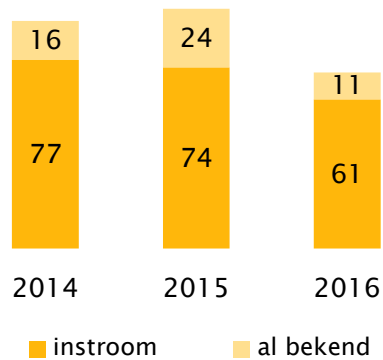
Emine (22 jaar) is naar Nederland gekomen in het kader van gezinsvorming. Een jaar later is zij door haar man op straat gezet. Zij is verkracht en mishandeld en heeft ernstige bloedingen. Ook is zij psychisch in de war en suïcidaal. Haar verblijfsvergunning is ingetrokken. Via via komt zij bij de opvang voor ongedocumenteerden terecht, waar medische zorg en veilig onderdak wordt aangeboden. Hier wordt met haar gewerkt aan een oplossing.



## De Toevlucht

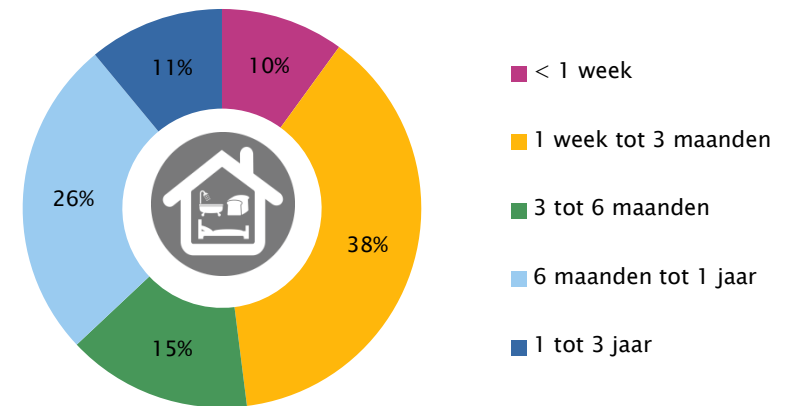
### 72 ongedocumenteerden in de opvang

In 2016 werden in totaal 72 mensen opgevangen in de Toevlucht, waaronder 61 nieuwe mensen. Er stroomden er dat jaar 60 uit. Er waren een stuk minder cliënten bij De Toevlucht dan in 2015, toen 98 mensen van deze opvang gebruik maakten.

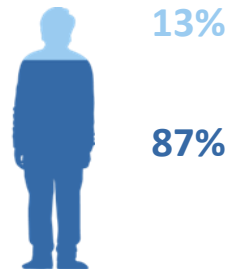


### 48% verblijft korter dan drie maanden in de Toevlucht

48% van de cliënten van de Toevlucht verbleef korter dan drie maanden (van start- tot einddatum traject). Ook verbleef ongeveer twee vijfde van de cliënten drie tot twaalf maanden. De rest verbleef er langer dan een jaar.



13% van de cliënten van de Toevlucht is 23 jaar of jonger. Ook dat is minder dan in 2015, toen 20% jonger was dan 23 jaar.



## 6 Koudweerlocatie

### Koudweerregeling

Bij aanhoudende dag- en nachtvorst wordt in de stad Utrecht de Koudweerregeling (KWR) voor dak- en thuislozen afgeroepen. Alle daklozen hebben dan recht op een gratis slaapplek. In de nachtopvang worden meer bedden beschikbaar gesteld en voor niet rechthebbende of niet-regio-gebonden dakloze mannen wordt een extra nachtopvanglocatie geopend. In de winter van 2016/2017 was dat de Stadsbrug. De capaciteit van de koudweerlocatie wordt aangepast aan de vraag.

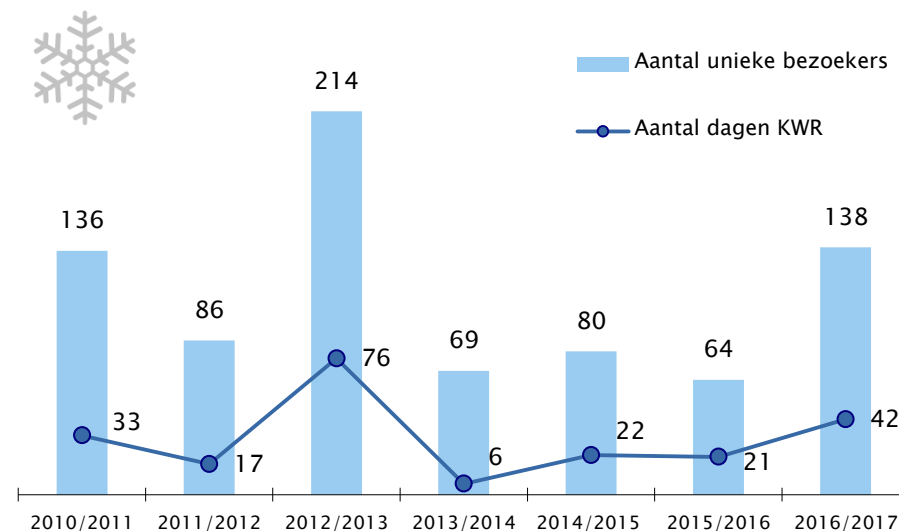


### Koudweerregeling 42 nachten van kracht geweest

In de winter van 2016/2017 is de KWR in totaal 42 nachten van kracht geweest, verspreid over 7 periodes: van 27 tot 30 november, van 3 tot 7 december, van 19 tot 22 december, 28 december tot 3 januari, 5 tot 8 januari, 12 tot 27 januari en van 7 tot 15 februari. Het aantal KWR-nachten was daarmee flink hoger dan voorgaande jaren. De drukste nacht was 24 januari met 35 bezoekers.

### 138 mensen maakten gebruik van de koudweerlocatie

In totaal hebben 138 mensen tijdens deze dagen overnacht in de koudweerlocatie. Het aantal bezoekers is hoger dan vorige winter. Sinds de opening van de Toevlucht en Weerdsingel in 2014 maken vluchtelingen of ongedocumenteerden nauwelijks meer gebruik van de KWR.

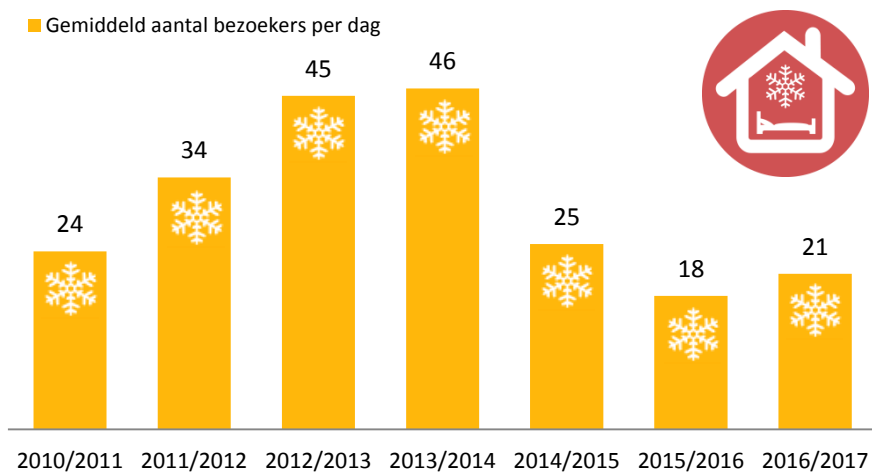


### 39% nieuwe cliënten

54 mensen ofwel 39% van de bezoekers van de koudweerlocatie waren nieuw. Het gaat hierbij om mensen die zich daadwerkelijk op een dag tijdens de KWR voor het eerst hebben gemeld. Tijdens de KWR 2015/2016 was 42% van de cliënten nieuw, tijdens de KWR 2014/2015 was 48% van de cliënten nieuw.

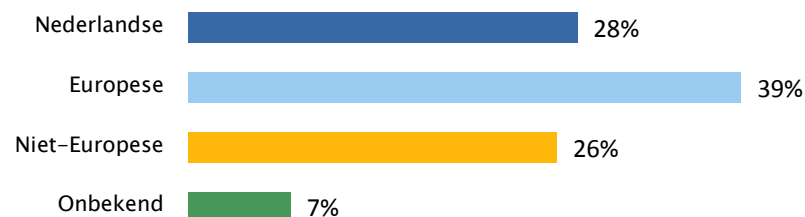
### Gemiddeld 21 bezoekers per nacht

Tijdens de KWR bezochten gemiddeld 21 bezoekers per nacht de koudweerlocatie. De bezetting is vergelijkbaar met de afgelopen twee jaren, maar fors lager dan enkele jaren geleden.



### 72% bezoekers heeft een niet-Nederlandse nationaliteit

Bijna driekwart van de bezoekers heeft een niet-Nederlandse nationaliteit. De grootste niet-Nederlandse groep komt uit de rest van Europa. Zij vormen 39% van de gehele bezoekersgroep. Van alle niet-Nederlandse bezoekers hebben de meesten een Poolse (20%) en Marokkaanse (7%) nationaliteit.



### Casus: koudweerlocatie

Kostas (81 jaar) woont al sinds zijn vertrek uit Griekenland midden jaren zestig in Nederland. Na het overlijden van zijn vrouw bouwde hij in een snel tempo schulden op en verloor huis en haard. Het contact met zijn kinderen is verbroken. Hij is bekend bij de reclassering en heeft een taakstraf uitstaan. Normaal slaapt hij in de nachtopvang, maar wegens een schorsing verblijft hij noodgedwongen buiten. Dat laatste is in verband met zijn suikerziekte geen ideale omstandigheid. De kou is nu te fors en hij is blij dat hij enkele nachten op de koudweerlocatie kan verblijven.