

## Leidraad Meldingen calamiteiten en incidenten WMO

( zie verder het opschalingsmodel zorg en veiligheid bij crises en calamiteiten )

### Wanneer

- elk overlijden van een volwassene waarbij een instelling betrokken is;
- elk overlijden van een ander als gevolg van het handelen van een volwassene waarbij een instelling betrokken is;
- ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel van een volwassene of van een ander als gevolg van het handelen van een volwassene waarbij een instelling betrokken is;
- ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door volwassenen, hulpverleners, ouders of verzorgers waar een instelling bij betrokken is.

### Hoe handelen Zorgaanbieders (buurtteams en aanvullende zorg)

- Als er sprake is van een combinatie met maatschappelijke onrust:  
direct bellen met Politie en bellen met Piket Sociaal gemeente Utrecht.
- Als er sprake is van persaandacht, maar zonder maatschappelijke onrust:  
direct bellen met Piket Sociaal gemeente Utrecht en Piket Communicatie gemeente Utrecht.
- Als er geen sprake is van één van bovenstaande situaties en als er geen haast is:  
dan kan worden volstaan met een melding, zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 3 werkdagen, per mail aan de WMO Toezichthouder op het e-mailadres van het Piket sociaal gemeente Utrecht.

**NB: Bij alle meldingen wordt ook altijd de gemeentelijke accounthouder van de betreffende zorgaanbieder geïnformeerd.**

Wie	Contactgegevens
Politie	112
Piket Sociaal gemeente Utrecht WMO Toezichthouder	E-mail: <a href="mailto:piketsociaalgemeenteutrecht@utrecht.nl">piketsociaalgemeenteutrecht@utrecht.nl</a>