

Clëntervaringsonderzoek Wmo over 2016

Gemeente

Utrecht

Uitgenodigd:

1658 cliënten

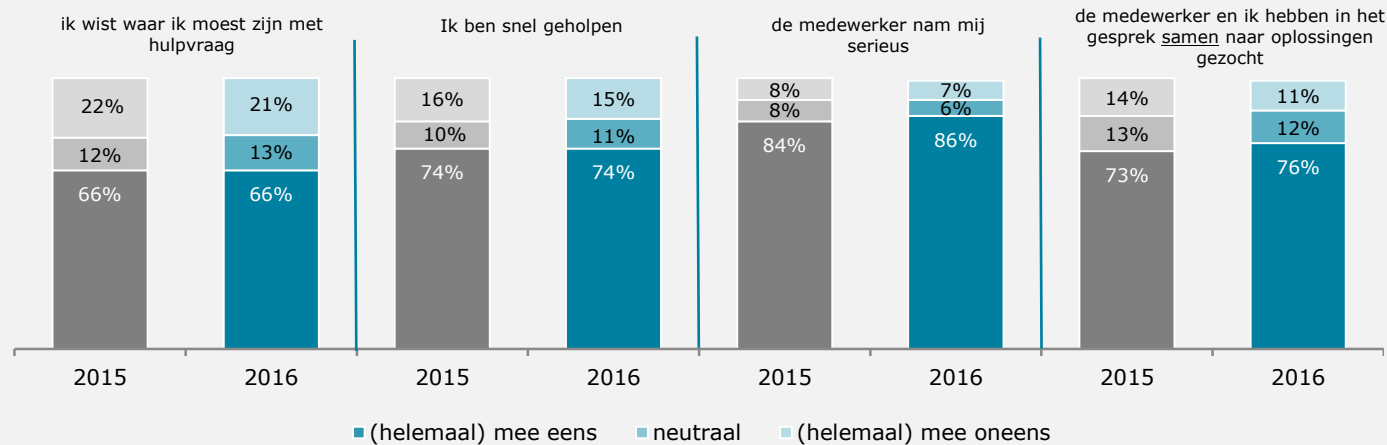
25% respons

Gereageerd:

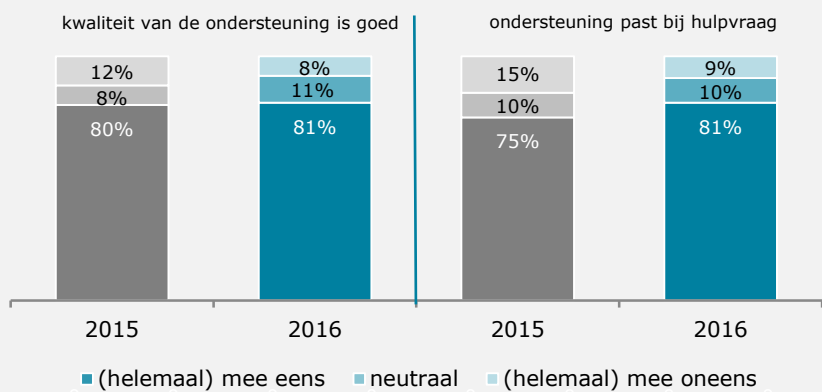
415 cliënten



TOEGANKELIJKHEID

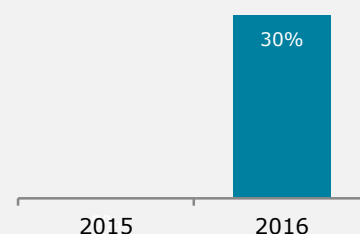


KWALITEIT

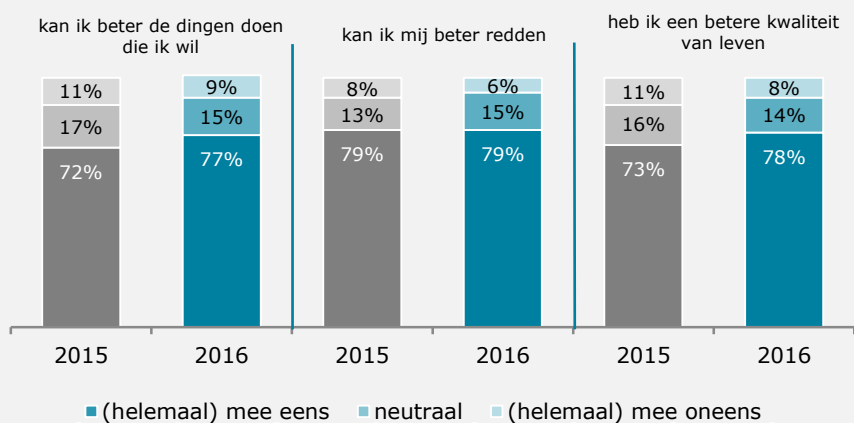


CLIËNTONDERSTEUNING

Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? (% ja)²



EFFECTEN



VERANTWOORDING

De gemeente Utrecht heeft een cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de verplichte Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015. Voor dit onderzoek zijn ruim 1.600 cliënten met een individuele Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn grotendeels nieuwe cliënten, cliënten die in 2016 zijn ingestroomd. Zij kregen vanuit de zorgaanbieder die hen ondersteuning biedt een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 415 cliënten - verdeeld over 20 zorgaanbieders - de vragenlijst in; een respons van 25%. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek. De resultaten van afgelopen jaar zijn vergeleken met de resultaten van 2015¹.

¹ bron: waarstaatjegemeente.nl

² in 2015 is deze vraag niet gesteld