

Monitor Opvang & Beschermd Wonen



Utrecht 2015



Gemeente Utrecht

Inhoudsopgave

Voorwoord met belangrijkste conclusies	1
Puntsgewijs: samenvatting van de resultaten	3

DEEL 1 – DAKLOZENOPVANG

Nachtopvang	5
Crisisopvang	9
Jongvolwassenen in de nachtopvang	10
Jongvolwassenen in de crisisopvang	12
Aanleiding dakloosheid	13
Nachtopvang ongedocumenteerde daklozen	14
Koudweeropvang.....	16

DEEL 2 – MAATSCHAPPELIJKE OPVANG & BESCHERMD WONEN

Overzicht alle toegewezen zorg	19
Nieuwe instroom: totaal	23
Nieuwe instroom: jongvolwassenen	28
Bijlage: schema zelfredzaamheidsmatrix.....	31

Voorwoord

Voor u ligt de eerste versie van de monitor Opvang en Beschermd Wonen. Deze rapportage over 2015 bestaat uit twee delen. Het eerste rapporteert over de eerste opvang voorzieningen. Dit zijn de nachtopvang, crisisopvang voor dakloze volwassenen en jongvolwassenen, opvang voor ongedocumenteerden en de koudweeropvang. Het tweede deel beschrijft de aanvragen en toewijzingen naar stabiliserende opvang, voltijdsopvang, housing first en beschermd wonen vanuit de Regionale Toegang. Samen geven de twee delen een indruk van het voorzieningengebruik en van de kenmerken van mensen die een beroep doen op voorzieningen die onder verantwoordelijkheid van de centrumgemeente Utrecht vallen.

De monitor is nog in ontwikkeling. De gemeente Utrecht en de instellingen ontwikkelen momenteel centrale wachtlijsten voor in- en uitstroom die meer inzicht geven in de keten van opvang en beschermd wonen.

Het aantal daklozen in Utrecht is al een aantal jaren min of meer gelijk. Dit geldt ook voor de nieuwe instroom. In 2015 werden 740 daklozen geregistreerd bij de nachtopvang, waarvan 448 nieuwe personen.¹ 201 mensen maakten gebruik van de crisisopvang voor dak- en thuislozen, waarvan 38 gezinnen met in totaal 63 kinderen. Conflicten in de relatie (ouders, partners) zijn de belangrijkste oorzaak van dakloosheid.

84% van de cliënten van de nachtopvang stroomt binnen drie maanden weer uit. De doorstroom is licht afgenomen door de wachtlijsten in de vervolgoopvang en beschermd wonen. De uitstroom vanuit de crisisopvang is

¹ Er is een extra validatie toegepast om de nieuwe instroom in 2015 te verifiëren. Hieruit is een aanpassing naar beneden voortgekomen.

minder positief. Slechts 51% stroomde binnen drie maanden uit. Hierdoor konden minder mensen instromen. De gemeente en de instellingen werken aan het terugdringen van de wachtlijsten waardoor de in- en doorstroom zullen verbeteren.

De groep ongedocumenteerden wordt sinds 2014 opgevangen in de Toevlucht en de Weerdsingel. Hierdoor is het aantal buitenlandse daklozen in de nachtopvang gedaald. Ook is hierdoor het gebruik van de koudweerregeling afgenomen. In de winter 2015/16 maakten gemiddeld slechts 18 bezoekers per nacht gebruik van de koudweerregeling.

Er verbleven minder jongvolwassenen in de nachtopvang dan in 2014. Het is te vroeg om van een trend te spreken, want dit aantal schommelde nogal de afgelopen drie jaar. Wel is het zo dat jongvolwassenen steeds korter in de nachtopvang verblijven.

Het tweede deel van dit rapport beschrijft de aanvragen en toewijzingen naar stabiliserende opvang, voltijdsopvang, housing first en beschermd wonen. Mensen die in aanmerking komen voor beschermd wonen vallen in 2015 voor het eerst onder de verantwoordelijkheid van de centrumgemeente Utrecht. Hierdoor is in deel twee van dit rapport nog geen vergelijking mogelijk met voorgaande jaren.

43% van deze aanvragen bij de Regionale Toegang betreft nieuwe cliënten. De overige aanvragen betreft verlengingen van de ondersteuning. 67% van de

aanvragers staan ingeschreven in de gemeente Utrecht, de rest komt uit omliggende regio's. Vooral mensen die gebruik maken van beschermd wonen of de voltijdsopvang zijn op veel leefgebieden zeer beperkt zelfredzaam. Opvallend is verder het aantal aanvragen van personen tussen de 18 en 23 jaar (32%).

Gemeente Utrecht,
Jeugd en Zorg, Meedoen naar Vermogen



Puntsgewijs: samenvatting van de resultaten

Nachtopvang

- 740 mensen maakten gebruik van de nachtopvang in Utrecht, waaronder 448 mensen voor de eerste keer.
- De nachtopvang is in de wintermaanden vol. Het aantal bezoekers is dan vaak hoger dan het aantal regulier beschikbare bedden.
- Tussen 2013 en 2015 is het percentage bedden dat bezet werd door cliënten met toegang tot de Utrechtse opvang gestegen van 68% naar 86%.
- Het aandeel cliënten dat meer dan drie maanden per jaar in de nachtopvang verblijft, is in 2015 gestabiliseerd op 16%.
- Conflicten in de relatie zijn de belangrijkste aanleiding voor dakloosheid.

Crisisopvang

- 201 mensen maakten gebruik van de crisisopvang voor dak- en thuislozen, waaronder 145 mensen voor de eerste keer.
- De in- en uitstroom in de crisisopvang was lager dan in voorgaande jaren.
- Er verbleven 38 gezinnen in de crisisopvang met in totaal 63 kinderen. In 2014 waren dit nog 64 gezinnen.
- De helft van de cliënten stroomt binnen drie maanden uit.

Jongvolwassenen in de nacht- en crisisopvang

- 37 jongvolwassenen (18 tot 23 jaar) maakten gebruik van de nachtopvang
- Drie van hen verbleven langer dan een maand in de nachtopvang.
- 84 jongvolwassenen maakten gebruik van de crisisopvang voor dak- en thuislozen, waarvan 67 voor de eerste keer.

Opvang voor ongedocumenteerden

- 68 mensen zijn in 2015 opgevangen in de Weerdsingel en 98 bij De Toevlucht, beide opvangvoorziening voor ongedocumenteerden.
- Ruim één op vijf bezoekers is jonger dan 23 jaar.
- Het merendeel van de cliënten verbleef korter dan drie maanden.

Koudweeropvang

- In de winter 2015/16 was de koudweerregeling 21 nachten van kracht verspreid over twee periodes.
- In totaal hebben 64 mensen overnacht in de koudweerlocatie De Stadsbrug.
- De bezetting was met gemiddeld 18 bezoekers per nacht fors lager dan in voorgaande jaren.

Overzicht van alle toewijzingen maatschappelijke opvang en beschermd wonen

- In totaal zijn er in 2015 844 toewijzingen afgegeven door de Regionale Toegang (RT).
- 72% van alle toewijzingen werd aan mannen verleend.

Nieuwe instroom MO of beschermd wonen

- 364 mensen (43%) stroomden nieuw in, waaronder 6 zwangere vrouwen en 28 gezinnen met in totaal 41 kinderen.
- 22% van de nieuwe cliënten van beschermd wonen kreeg hun zorg toegewezen in de vorm van een persoonsgebonden budget (PGB).
- 67% van de nieuwe instromers stond ingeschreven in de stad Utrecht, de rest kwam uit omliggende regio's.
- 32% van de nieuwe instromers was tussen de 18 en 23 jaar en 37% was bij aanmelding feitelijk dakloos.

Deel 1 – Daklozenopvang

In deel 1 komen onderstaande typen opvang voorzieningen voor daklozen aan bod.

Definities zorgvormen



Nachtopvang: De Utrechtse nachtopvang biedt mensen een plek om te overnachten, iets te kunnen eten en te douchen. De nachtopvang is in principe alleen toegankelijk voor dak- en thuislozen uit de regio Utrecht. Dit heet ‘regiobinding’. Als vastgesteld is, dat mensen in een andere regio moeten worden opgevangen, moeten zij daarheen.



Crisisopvang: De Crisisopvang biedt onderdak, begeleiding en hulp aan mensen die door allerlei omstandigheden sociaal kwetsbaar zijn, in de problemen komen, in een crisissituatie geraken en hierdoor thuisloos werden. Crisisopvang is niet geschikt voor mensen met een ernstige psychiatrische aandoening of een verslaving. Bij de crisisopvang wordt ondersteuning geboden door een vaste begeleider. De verblijfsduur is zo kort mogelijk (het streven is maximaal drie maanden), maar zo lang als nodig. In die tijd wordt gezocht naar een oplossing voor de langere termijn.



Nachtopvang ongedocumenteerden: De nachtopvang voor ongedocumenteerden biedt naast Bed, Bad en Brood, een veilige plek aan mensen die niet rechtmatig in Nederland verblijven. Bewoners kunnen hier aansterken en tot rust komen en aan hun toekomst werken.



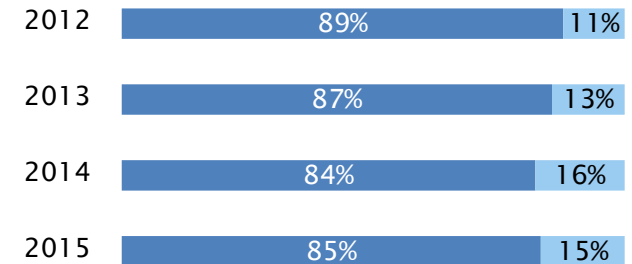
Koudweerregeling: Tijdens perioden waarin de Koudweerregeling van kracht is, zet de gemeente Utrecht een extra locatie voor nachtopvang in. Deze koudweerlocatie is speciaal bestemd voor daklozen die normaliter geen toegang tot de nachtopvang hebben zoals personen uit Midden en Oost Europese landen en daklozen die elders geschorst zijn.

1 Nachtopvang

De Utrechtse nachtopvang

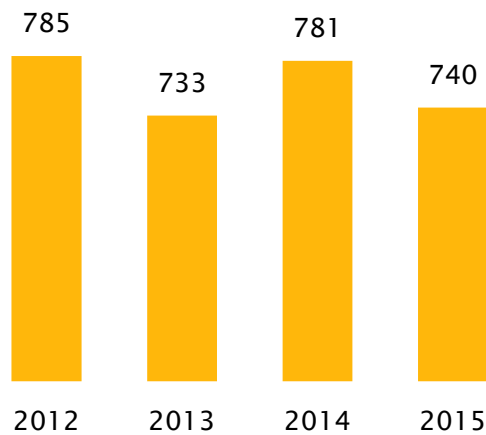
In 2015 bestond de nachtopvang uit de volgende voorzieningen:

- de Sleep Inn met 55 bedden van de Tussenvoorziening,
- de NOIZ met 30 bedden van de Tussenvoorziening,
- vier bedden van het Leger des Heils.



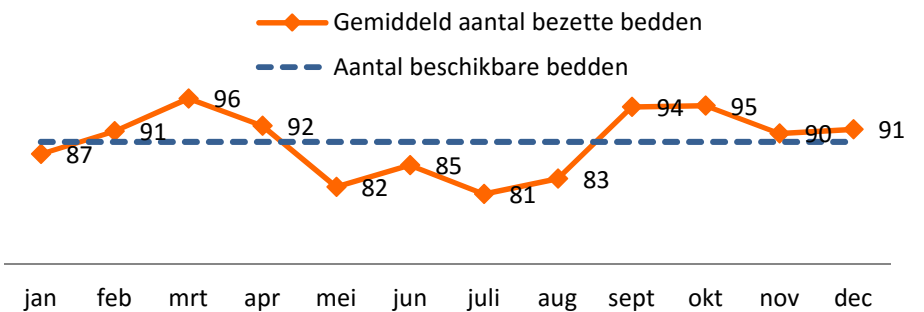
740 mensen in de nachtopvang

In 2015 hebben 740 mensen in de Utrechtse nachtopvang geslapen. Het percentage vrouwen is vergelijkbaar met 2014.



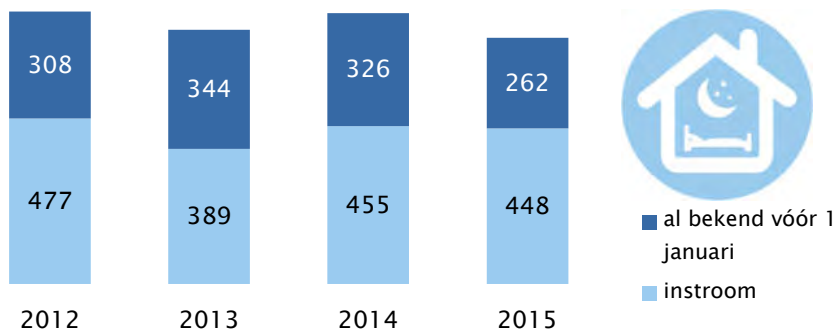
Nachtopvang vol

In 50% van de nachten was het aantal bezoekers in de nachtopvang hoger dan het aantal regulier beschikbare bedden. Vooral buiten de zomermaanden mei, juni, juli en augustus was de nachtopvang vaak overvol. Gemiddeld sliepen er dan 93 personen per nacht in de opvang, terwijl er in totaal 89 bedden beschikbaar zijn. Er werden dan noodbedden ingezet.



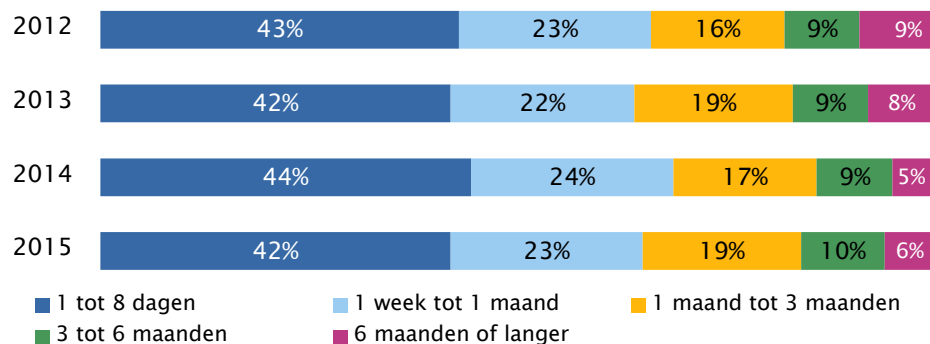
448 mensen stroomden nieuw in

Van de 740 cliënten waren er 448 nog niet eerder gezien in de nachtopvang. Deze instroom is vergelijkbaar met 2014.



42% verbleef minder dan acht dagen in de nachtopvang

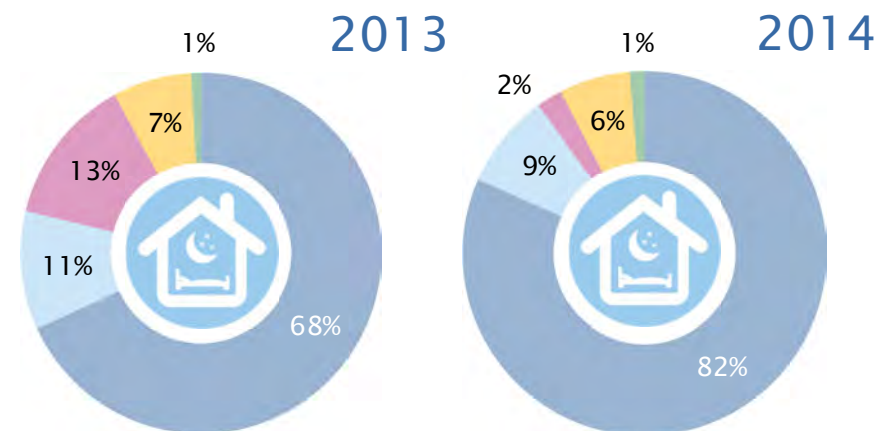
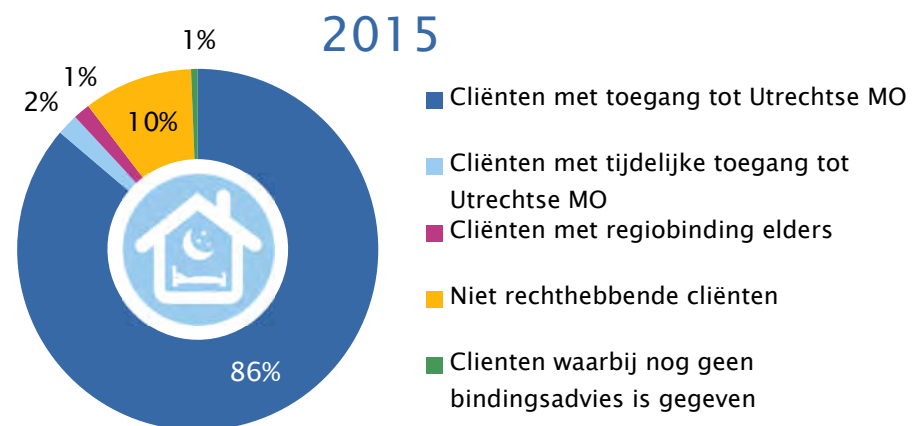
Het percentage cliënten dat in 2015 minder dan acht dagen in de nachtopvang verbleef was 42%. Dat is vergelijkbaar met voorgaande jaren. 60% van de kortverblijvers had geen toegang tot de opvang vanwege het ontbreken van regiobinding of niet rechtmatig verblijf. Van de overige kortverblijvers was 88% voor het eerst in de Utrechtse nachtopvang.



16% verbleef langer dan drie maanden

Het percentage cliënten dat in 2015 meer dan drie maanden in de nachtopvang verbleef was 16% (115 personen). Dat is vergelijkbaar met voorgaande jaren.

Percentage bezette bedden naar status



Voorwaardenaanpak

Langdurig verblijf in de nachtopvang is ongewenst wegens beperkte mogelijkheden tot passende zorg en deelname aan de samenleving. Om langverblijf te voorkomen wordt sinds juli 2014 gewerkt met de 'voorwaardenaanpak'. Kern van die aanpak is dat klanten bij instroom in de nachtopvang de boodschap krijgen dat verblijf van korte duur is (maximaal 3 maanden) en dat zij snel een eerste contact met een hulpverlener moeten hebben om aan een uitstroomplan te werken. Indien blijkt dat er gegronde redenen zijn waarom de uitstroom niet binnen drie maanden gerealiseerd is, kan verlenging van toegang tot de nachtopvang aangevraagd worden.

14 cliënten langdurig in de nachtopvang

Onder de 740 bezoekers in 2015 zijn er 14 die in de afgelopen vijf jaar meer dan 1000 nachten in de nachtopvang doorbrachten. In 2015 sliepen zij gemiddeld 244 nachten in de opvang, variërend van 52 tot 365 nachten.

Percentage bezette bedden door cliënten met regiobinding:



Bezette bedden door cliënten met regiobinding neemt toe

De nachtopvang is primair bedoeld voor dakloze mensen met regiobinding, ook genoemd de groep 'met toegang tot Utrechtse MO'. Vanaf 2013 nam het percentage bedden dat bezet wordt door cliënten met regiobinding toe van 68% naar 86% in 2015. Het percentage bedden dat bezet werd door cliënten

met regiobinding elders, niet rechthebbenden en cliënten met tijdelijke toegang nam in totaal af van 32% in 2013 tot 14% in 2015.

Ziekenboeg cliënten

De ziekenboeg betreft een aanbod van het Leger des Heils (LdH) Midden Nederland in Utrecht voor zieke dak- en thuislozen (ook ongedocumenteerden) die kortdurende 24-uursopvang en zorg of observatie nodig hebben. Deze ziekenboeg, een tweepersoonskamer binnen de Laagdrempelige 24-uursopvang van het Leger des Heils, bestaat sinds 1 december 2014 en wordt op aanvraag van arts of verpleegkundige gebruikt als een cliënt te ziek is om op straat te zijn. Bijvoorbeeld in geval van herstel na een operatie, wondverzorging, longontsteking of botbreuken. De medische zorg en beoordeling geschiedt door verpleegkundigen van het Leger des Heils.

Ziekenboegbedden benut door 36 mensen

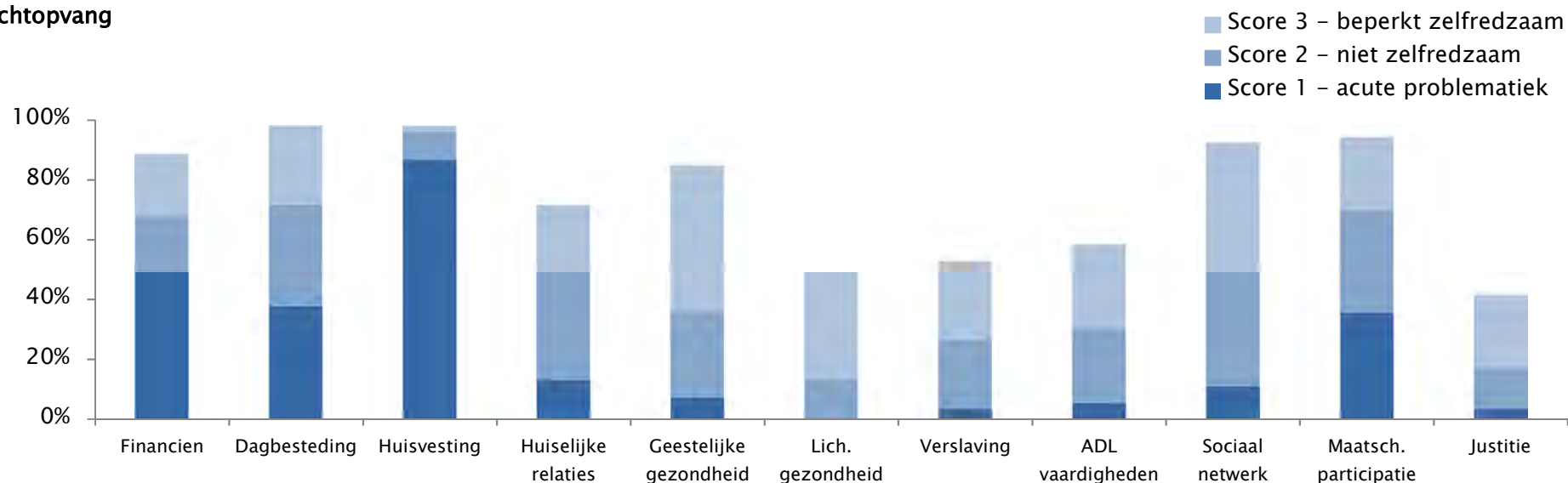
In 2015 werden de twee bedden in de ziekenboeg **342** dagen benut door **36** mensen. De gemiddelde verblijfsduur van de cliënten was **15** dagen per persoon. Het bezettingspercentage was 94%. Daarnaast werd regelmatig een beroep gedaan op nachtopvang LdH Oudwijkerveldstraat en NOIZ om mensen overdag, om somatische redenen, binnen te laten blijven zonder toezicht van een verpleegkundige.



Zelfredzaamheid

De Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM, zie bijlage) wordt sinds 2010 ook afgenomen bij de daklozenpopulatie. De ZRM meet de situatie van cliënten op 11 leefgebieden met een score variërend van 1 (acute problematiek) tot 5 (volledig zelfredzaam).

Nachtopvang



ZRM nulmeting

Een ZRM meting wordt ingevuld voor nieuw ingestroomde cliënten die langer dan een week in de nachtopvang verblijven. In 2015 werd bij een deel van de cliënten een eerste meting afgenomen, met name door traject-managers van de Tussenvoorziening, MEE, Altrecht en Backup. Bij 96% was sprake van acute- (feitelijke dakloosheid) of niet-zelfredzaamheidsproblematiek (dreigende huisuitzetting) op het gebied van wonen. Bij de overige 4% was sprake van potentieel huiselijk geweld. Meer dan 60% heeft ook acute- of niet-zelfredzaamheidsproblematiek op de gebieden inkomen en dagbesteding. Bij 70% was sprake van acute (overlevingsmodus) of niet-zelfredzame problematiek op het gebied van maatschappelijke participatie. Bij dit laatste gaat het om mensen die maatschappelijk geïsoleerd zijn en/of geen sociale vaardigheden hebben en/of geen motivatie om deel te nemen.

Casus: nachtopvang

Harry, een 58 jarige Nederlandse man, keerde na een aantal jaren in het buitenland te hebben gewerkt en gewoond, terug naar Nederland om zijn leven hier weer op te bouwen. Helaas kreeg hij fysieke gezondheidsproblemen en ook op andere leefgebieden stapelden de problemen zich op. Het vinden van werk en woonruimte lukte niet en in juli 2015 meldde hij zich bij de nachtopvang. In augustus is een briefadres verstrekt en een daklozenuitkering aangevraagd. Na 98 nachten in de nachtopvang is Harry uitgestroomd naar een woonvorm gericht op doorstroom naar zelfstandig wonen.

2 Crisisopvang

De Crisisopvang

De crisisopvang was in 2015 als volgt georganiseerd:

- voor jongvolwassenen (18–23 jaar): De Dijk van Youké met een capaciteit van 13 bedden (zie ook pag. 11)
- voor volwassenen: Parana Kort Verblijf en Boka. Dit zijn voorzieningen van de Tussenvoorziening met een totale capaciteit van 45 bedden. Beide bieden begeleiding en tijdelijke opvang aan een- of twe-oudergezinnen en alleenstaanden vanaf 18 jaar. Daarnaast heeft de Tussenvoorziening drie noodbedden waar in 2015 in totaal 30 cliënten werden opgevangen en ook weer uitstroonden.

201 mensen in de crisisopvang

In 2015 werden in totaal 201 cliënten opgevangen in de crisisopvang. In 2014 waren dit 240 cliënten en 230 in 2013. Op 1 januari 2015 zaten er al 55 cliënten in de opvang die al in 2014 waren ingestroomd. De cliëntengroep van de crisisopvang bestond in 2015 voor 59% uit mannen.



Minder gezinnen met kinderen in de crisisopvang

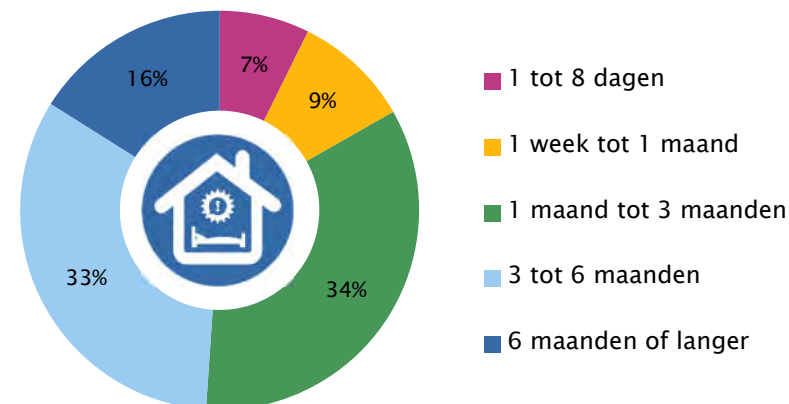
In 2015 werden bij de Tussenvoorziening 38 (eenouder-) gezinnen met in totaal 63 kinderen opgevangen. In heel 2014 waren dit 64 (eenouder)gezinnen met in totaal 84 kinderen.

Er waren 30 vrouwen zwanger bij aanmelding bij de Tussenvoorziening in 2015 (bron: registratie Tussenvoorziening).



Cliënten verbleven gemiddeld 3,6 maanden

De gemiddelde verblijfsduur binnen de crisisopvang bedroeg 3,6 maanden. De verblijfsduur varieerde van 1 dag tot langer dan een jaar. Eén op zes cliënten verbleef langer dan 6 maanden in de opvang.

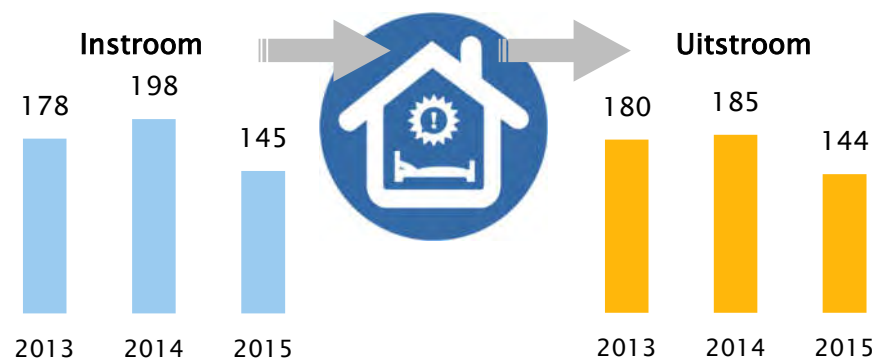


145 cliënten stroomden nieuw in

Van de in totaal 201 cliënten waren 145 cliënten nieuw in de crisisopvang in 2015. In 2014 stroomden 198 cliënten nieuw in.

144 cliënten stroomden uit

Gedurende het jaar stroomden 144 cliënten uit de crisisopvang. In 2014 waren dit 185 cliënten.



Reden uitstroom: Cliënten van de Tussenvoorziening stroomden door naar vervolgvoorzieningen of werden doorverwezen naar het sociaal basisteam, saveteam en Vitras, in combinatie met huisvesting. Bij bijna driekwart van de cliënten van de Dijk werd de hulp beëindigd volgens plan (73%). Bij één op vijf werd de hulp vroegtijdig afgesloten in overeenstemming met de cliënt (21%). In de overige gevallen is het hulptraject eenzijdig door de cliënt opgezegd (3%) of was de reden niet bekend (3%).

Crisisopvang meestal vol

Gemiddeld verbleven er 63 personen per dag in de crisisopvang, terwijl er in totaal 58 bedden en 3 noodbedden beschikbaar zijn. Het gemiddelde bezettingspercentage inclusief noodbedden is 104%.

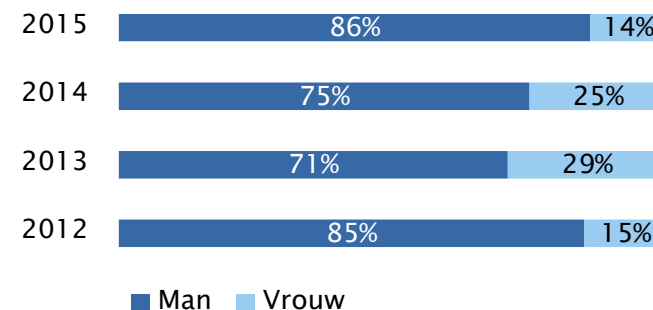
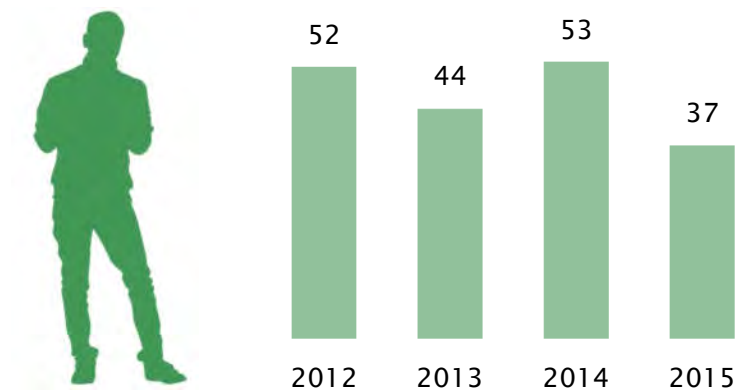
Casus: crisisopvang

Charlotte (22) is al op jonge leeftijd uit huis geplaatst. Ze groeide op in verschillende open en gesloten woonvoorzieningen. Nadat er vanuit een woongroep voor jongvolwassenen geen passende vervolgplek werd gerealiseerd, belandde ze in de crisisopvang voor dak- en thuisloze zwerfjongeren. Charlotte heeft autisme wat zich uit in ongecontroleerde woede-uitbarstingen. Ze toont fysiek en verbaal agressief gedrag wanneer ze het ergens oneens mee is. Ook heeft ze schulden, slaapproblemen en blowt ze dagelijks. Inmiddels staat ze aangemeld voor een behandeling voor haar emotieregulatie en volgt ze een MBO opleiding. In afwachting op een plek waar ze begeleiding richting zelfstandig wonen krijgt, gaat Charlotte ter overbrugging naar een fasehuis buiten Utrecht.

3 Jongvolwassenen in de nachtopvang

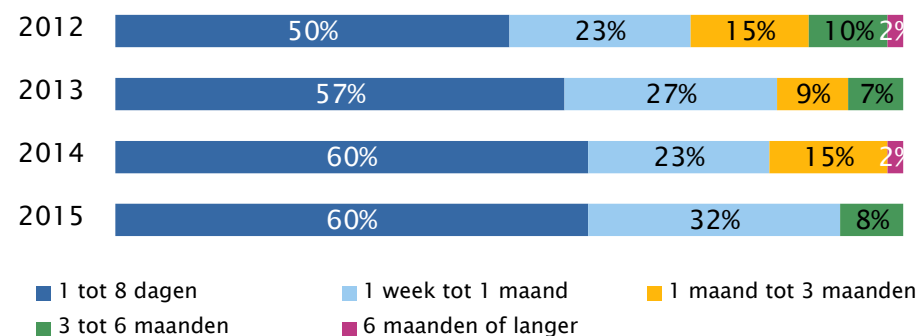
37 jongvolwassenen in de nachtopvang

Dit jaar maakten 37 jongvolwassenen tussen 18 en 23 jaar gebruik van de nachtopvang. Hiervan was 14% vrouw. Deze 37 jongvolwassenen maakten tezamen voor 5% deel uit van de totale omvang van 740 cliënten in de nachtopvang in 2015. (zie pagina 4).



Jongvolwassenen verblijven gemiddeld 1 tot 8 dagen

Het merendeel van de jongvolwassenen (18-23 jaar) verbleef tussen de één en acht dagen in de nachtopvang. Drie jonge mannen verbleven langer dan een maand in de nachtopvang.



4 Jongvolwassenen in de crisisopvang

Jongvolwassenen in de crisisopvang in 2015

In de crisisopvang de Dijk wordt voor jongvolwassenen (18-23 jaar) ondersteuning geboden door een vaste begeleider voor maximaal drie maanden. In die tijd wordt gezocht naar een oplossing voor de langere termijn.

In de crisisopvang de Tussenvoorziening (Boka en Parana Kortverblijf) is in 2015 ook aan jongvolwassenen ondersteuning geboden.

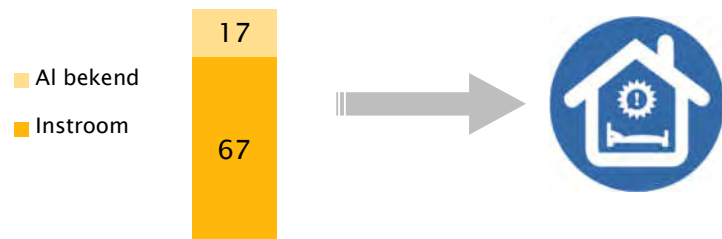
84 jongvolwassenen in de crisisopvang

In 2015 kregen 84 jongvolwassenen (18-23 jaar) een bed en begeleiding in de crisisopvang. Van deze groep was in 2015 62% van het mannelijk geslacht.



67 jongvolwassenen stroomden nieuw in

Van deze jongvolwassenen kwamen er 67 dit jaar voor het eerst in de Utrechtse crisisopvang, 17 jongvolwassenen waren op 1 januari al in de crisisopvang.



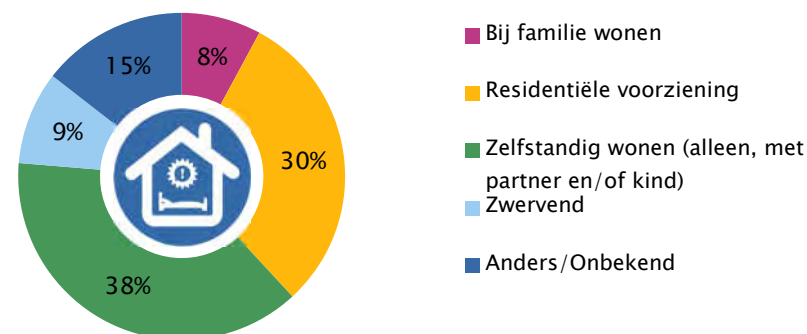
Jongvolwassenen verbleven gemiddeld 2,3 maanden in de Dijk

De jongvolwassenen in crisisopvang van de Dijk verbleven hier gemiddeld 2,3 maanden in 2015. Dit is gelijk aan de verblijfsduur in 2014. De jongvolwassenen in de crisisopvang bij Tussenvoorziening verbleven hier gemiddeld 4,4 maanden.



72 jongvolwassenen stroomden uit

In 2015 stroomden 72 jongvolwassenen uit. Van de 62 jongvolwassenen die uitstroomden bij de Dijk ging 38% zelfstandig wonen, waarvan 34% alleen en 4% met partner en/of kind. Daarnaast stroomde 30% uit naar een andere voorziening. In 2014 stroomden 68 jongvolwassenen uit bij de Dijk.



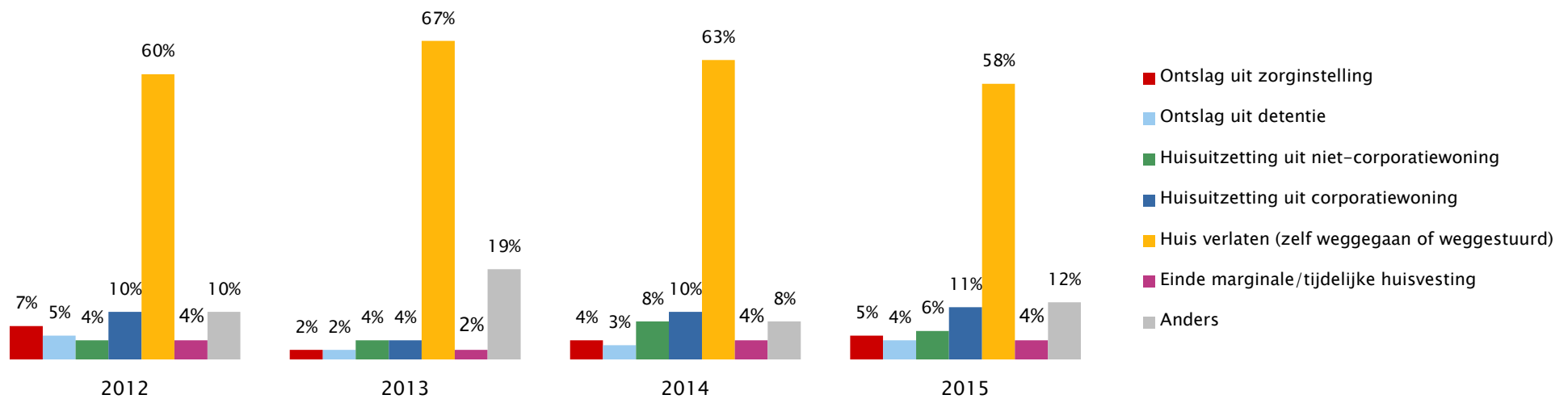
5 Aanleiding dakloosheid

Huis verlaten meest genoemde aanleiding voor dakloosheid

De meest genoemde aanleiding voor dakloosheid is 'huis verlaten (zelf weggegaan of weggestuurd)'. Volwassenen verlaten het huis voornamelijk vanwege conflicten in de relatie, jongvolwassenen vanwege conflicten met ouders/verzorgers. De aanleidingen voor dakloosheid laten over de jaren heen een licht schommelend beeld zien.

Casus: aanleiding dakloosheid is 'huis verlaten'.

Zouhair (20 jaar) woonde samen met zijn broertjes bij zijn moeder, met wie hij veel ruzie heeft. Het gezin staat bekend als overlast gevend en heeft een laatste waarschuwing gekregen. Ook zou er sprake van zijn dat hij zijn moeder mishandelt. Omdat de situatie onhoudbaar was, moest Zouhair tegen zijn zin het huis verlaten. Hij wil graag op een kamer gaan wonen, maar zijn salaris is ontoereikend en afspraken voor aanvulling middels een uitkering komt hij niet na. Via het buurtteam wordt hij aangemeld bij de crisisopvang voor dak- en thuisloze jongvolwassenen.



6 Nachtopvang ongedocumenteerde daklozen

Nachtopvang ongedocumenteerde daklozen

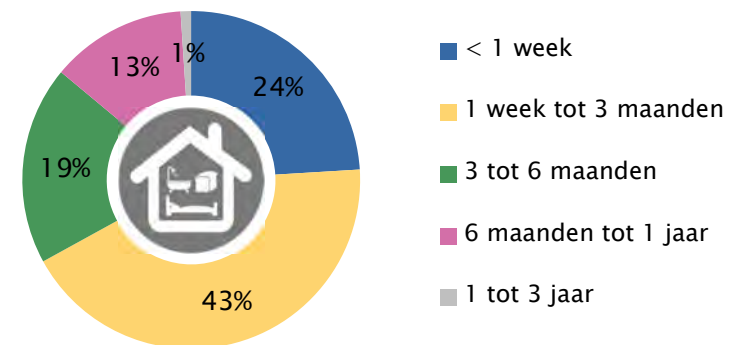
In Utrecht werd in 2015 op twee plekken nachtopvang geboden aan buitenlandse ongedocumenteerde daklozen.

- De Weerdsingel, een initiatief van de Tussenvoorziening, bestaat sinds 1 juni 2014. Hier zijn 20 plekken beschikbaar voor kwetsbare vrouwen en mannen.
- De Toevlucht is een initiatief van de kerken, ondersteund door de gemeente Utrecht. De voorziening bestaat sinds december 2013 en richt zich alleen op mannen. Sinds de opening sliepen er gemiddeld 18 mannen per nacht.



66% verblijft minder dan drie maanden in Weerdsingel

De verblijfsduur van de Weerdsingel cliënten lag voor 66% tussen een dag en drie maanden.



De Weerdsingel

68 ongedocumenteerden in de opvang

In totaal werden 68 mensen in 2015 opgevangen in de Weerdsingel, waarvan 55 nieuwe mensen. 13 mensen waren voor 1 januari al ingestroomd. Bijna een kwart was jonger dan 23 jaar, waaronder twee jongvolwassenen van 17 jaar oud. Van de hele groep was 60% man. Over 2014 is alleen data van de periode december 2013 tot oktober 2014 beschikbaar. In deze periode werden in totaal 46 mensen opgevangen in de Weerdsingel.

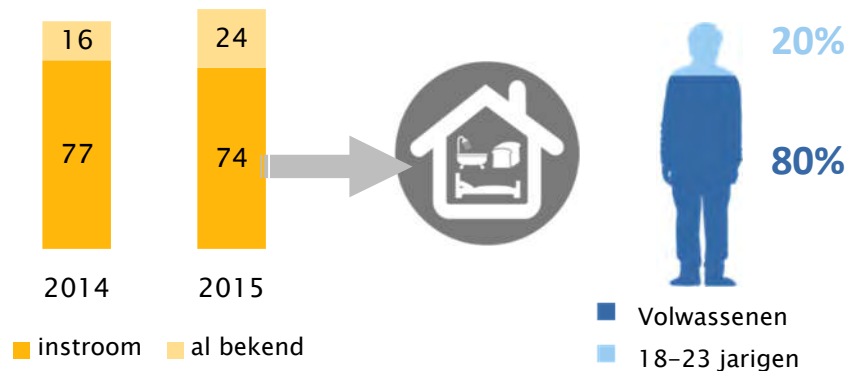
Casus: nachtopvang ongedocumenteerden

Emine (22 jaar) is vanuit Turkije naar Nederland gekomen in het kader van gezinsvorming. Een jaar later is zij door haar man op straat gezet. Zij is verkracht en mishandeld en heeft ernstige bloedingen. Ook is zij psychisch in de war en suïcidaal. Haar verblijfsvergunning is ingetrokken, maar naar Turkije teruggaan is geen optie. Via via komt zij bij de opvang voor ongedocumenteerden terecht, waar medische zorg en veilig onderdak voor haar geregeld wordt.

De Toevlucht

98 ongedocumenteerden in de opvang

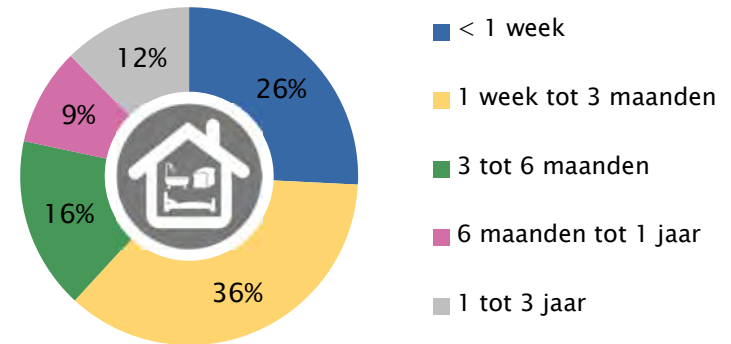
In 2015 werden in totaal 98 mensen opgevangen in de Toevlucht, waaronder 74 nieuwe mensen en 24 mensen die al voor 1 januari waren ingestroomd. Eén op vijf cliënten van de Toevlucht is 23 jaar of jonger².



² Geboortjaar 1992 of later

78% verblijft minder dan drie maanden in de Toevlucht

De verblijfsduur van de Toevlucht cliënten lag voor 78% tussen een dag en 6 maanden.



81 ongedocumenteerden stroomden uit

Er stroomden 81 cliënten van de Toevlucht uit.

7 Koudweeropvang

Koudweeregeling

Bij aanhoudende dag- en nachtvorst wordt in de stad Utrecht de Koudweeregeling (KWR) voor dak- en thuislozen afgeroepen. Alle daklozen hebben dan recht op een gratis slaapplek. In de nachtopvang worden meer bedden beschikbaar gesteld en voor niet rechthebbende of niet-regio-gebonden dakloze mannen wordt een extra nachtopvanglocatie geopend. In de winter van 2015/2016 was dat de Stadsbrug. De capaciteit van de koudweerlocatie wordt aangepast aan de vraag.

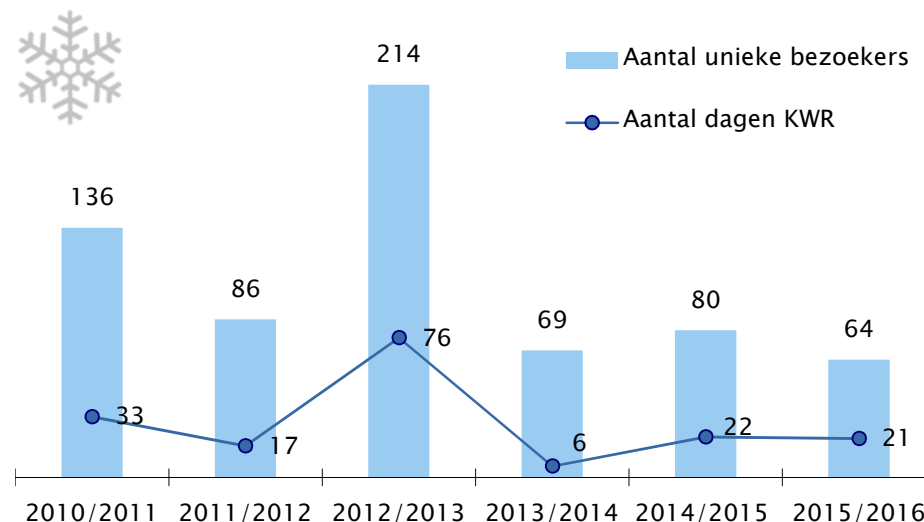


Koudweeregeling 21 nachten van kracht geweest

In de winter van 2015/2016 is de KWR in totaal 21 nachten van kracht geweest, verspreid over 2 periodes: van 15 tot 22 januari 2016 en van 25 februari tot 11 maart 2016. De drukste nachten waren 17 en 18 januari met 28 bezoekers.

64 mensen maakten gebruik van de koudweerlocatie

In totaal hebben 64 mensen tijdens deze dagen overnacht in de koudweerlocatie. Het aantal bezoekers is lager dan in voorgaande winters. Sinds de opening van de Toevlucht en Weerdsingel in 2014 maken vluchtelingen of ongedocumenteerden nauwelijks meer gebruik van de KWR.

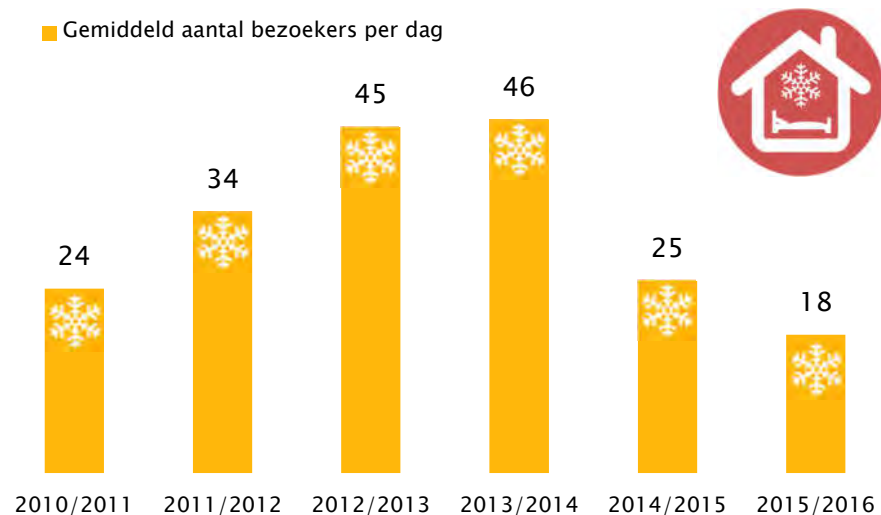


42% nieuwe cliënten

27 mensen ofwel 42% van de bezoekers van de koudweerlocatie waren nieuw. Het gaat hierbij om mensen die zich daadwerkelijk op een dag tijdens de KWR voor het eerst hebben gemeld. Tijdens de KWR 2014/2015 was 48% van de cliënten nieuw.

Gemiddeld 18 bezoekers per nacht

Tijdens de KWR bezochten gemiddeld 18 bezoekers per nacht de koudweerlocatie. De bezetting is flink afgenomen ten opzichte van voorgaande jaren.



Casus: koudweeropvang

Kostas (81 jaar) woont al sinds zijn vertrek uit Griekenland midden jaren zestig in Nederland. Na het overlijden van zijn vrouw bouwde hij in een snel tempo schulden op en verloor huis en haard. Het contact met zijn kinderen is verbroken. Hij is bekend bij de reclassering en heeft een taakstraf uitstaan. Normaal slaapt hij in de nachtopvang, maar wegens een schorsing verblijft hij noodgedwongen buiten. Dat laatste is in verband met zijn suikerziekte geen ideale omstandigheid. De kou is nu te fors en hij is blij dat hij enkele nachten op de koudweerlocatie kan verblijven.

Deel 2 – Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen

Sinds januari 2015 is de **Regionale Toegang (RT)** de toegangspoort voor beschermd wonen, housing first, stabiliserende en voltijdsopvang. Aanvragen voor deze vormen van maatschappelijke opvang (MO) en beschermd wonen (BW) worden door de RT beoordeeld en waar nodig wordt zorg toegewezen.

Definities zorgvormen



Beschermd wonen (BW): Accommodatie van een instelling of wooninitiatief met 24-uurs beschikbaarheid van toezicht ter voorkoming van verwaarlozing, maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen. De begeleiding vindt plaats op basis van een ondersteuningsplan; dit plan is gericht op stabilisatie, herstel en zoveel mogelijk op terugkeer in de maatschappij. Zo nodig wordt dit aangevuld met sterke gedragsregulering en intensieve begeleiding. Gezien de onderliggende problematiek kan langdurig verblijf in een beschermde woonvorm noodzakelijk zijn. Andere cliënten kunnen na afloop in een eigen woning met begeleiding door het Buurtteam verder.



Housing First (HF): Deze voorziening biedt een vorm van begeleid wonen waarbij een moeilijk plaatsbare doelgroep direct een woning krijgt aangeboden. Als voorwaarde wordt gesteld dat de cliënt ambulante woonbegeleiding en Stadsgeldbeheer accepteert, op tijd de huur betaalt en geen overlast veroorzaakt. De doelgroep bestaat uit dak- en thuisloze cliënten met meervoudige en complexe problematiek als gevolg van psychiatrische stoornissen, al dan niet in combinatie met verslavingsproblematiek. (*Tussenvoorziening.nl*)



Stabiliserende opvang (SO): Een gestructureerde woonomgeving met toezicht (hoeft niet 24-uurs te zijn). Cliënten komen uit een situatie van dak- of thuisloosheid en zijn in staat met begeleiding en praktische ondersteuning deels zelf regie te voeren op de diverse leefgebieden; overname van regie op deelgebieden is echter ook noodzakelijk, maar is in tijd zoveel mogelijk begrensd. Doel is zelfstandig wonen met ambulante begeleiding door het Buurtteam.



Voltijdsopvang (VO): Een gestructureerde woonomgeving met 24-uurs toezicht en begeleiding op basis van een ondersteuningsplan. Overname van regietaken kan nodig zijn, maar er is niet zodanig ernstige psychiatrische of verslavingsproblematiek dat hiervan langdurig sprake zal zijn. Er is voldoende leervermogen, zodat doorstroom naar stabiliserende begeleiding (in een instellingswoning) of ambulante begeleiding (in zelfstandige woning) na verloop van tijd mogelijk is.

Cliënten komen uit een situatie van dak- of thuisloosheid (incl. het z.g. 'grijs wonen') of uit een situatie van onveiligheid (als gevolg van geweld in huiselijke kring) en zijn (nog) niet in staat met begeleiding zelfstandig te wonen vanwege gevaar voor maatschappelijke teloorgang.

8 Overzicht van alle toewijzingen naar MO en BW

844 zorgtoewijzingen

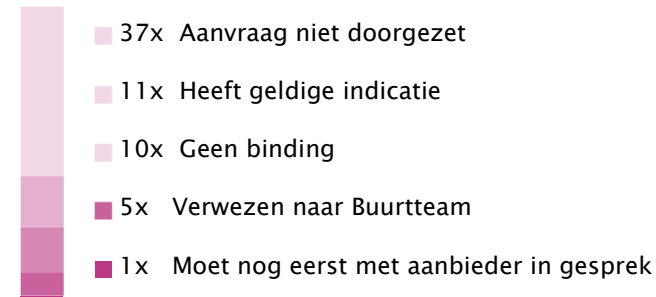
Op 844 aanvragen (zowel eerste als vervolgaanvragen) volgde een zorgtoewijzing in 2015. Dat iemand een toewijzing kreeg, betekent echter niet altijd dat de zorg ook al in 2015 start; dat kan ook pas later zijn. De meeste toewijzingen waren naar beschermd wonen (505) of stabiliserende opvang (263).



64 aanvragen zonder toewijzing

Er zijn in 2015 64 aanvragen gedaan waarop geen toewijzing volgde. In de meeste gevallen betrof dit aanvragen die door de aanvrager zelf ingetrokken werden, bijvoorbeeld omdat er een andere oplossing was gevonden of zorg aangevraagd moest worden bij een ander loket (zoals CIZ of justitie). Op vrijwel alle andere aanvragen volgde een toewijzing. Voorafgaand aan het indienen van een aanvraag stemmen toeleider en aanbieder af over de aangevraagde zorg. Zij dienen zo een afgewogen voorstel in, waardoor worden afwijzingen waar mogelijk worden voorkomen. Daarnaast leiden aanbieders zoveel mogelijk toe naar ambulante begeleiding en alleen naar beschermd wonen of opvang als dat echt nodig is.

Redenen waarom geen toewijzing volgde



Casus: beschermd wonen

Henk (de 50 inmiddels gepasseerd) heeft persoonlijkheidsstoornissen met narcistische en antisociale trekken en is afhankelijk van alcohol. Ook heeft hij schulden. Zijn verleden is turbulent: als kind is hij al jong uit huis geplaatst en in een internaat terecht gekomen. Vanaf zijn 18e heeft hij wisselend op straat gezwoven, in detentie gezeten en in diverse woonvoorzieningen en GGZ instellingen gewoond. Inmiddels heeft hij een woonplek gevonden die hem rust en een goed dagritme biedt. Hij heeft buiten zijn medebewoners geen sociale contacten. Soms vertoont hij grensoverschrijdend gedrag. Hij heeft een aanvraag gedaan voor continuering van zijn woonplek in een beschermde woonvorm.

Voornamelijk volwassen mannen

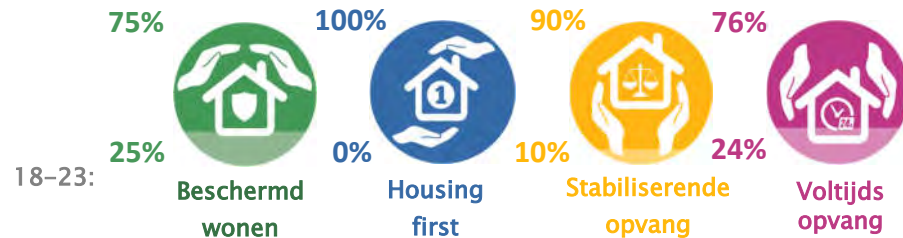
Het grootste deel van de 844 cliënten die zorg toegewezen hebben gekregen is man en volwassen (23 jaar of ouder). Dit komt overeen met het landelijke beeld in de maatschappelijke opvang: gemiddeld is driekwart van de cliënten van de maatschappelijke opvang man.

28% 72%



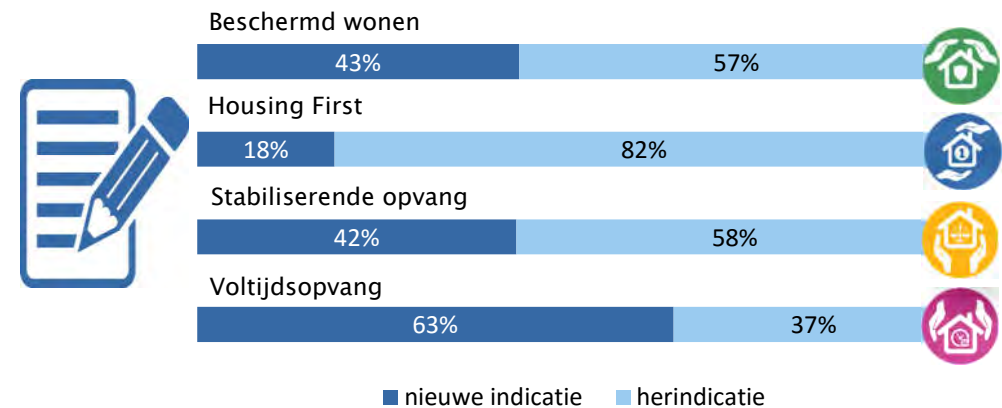
Leeftijd per zorgsoort:

Volwassenen:



43% nieuwe aanvragen

Bij 43% van de toewijzingen ging het om eerste aanvragen en bij 57% om een heraanvraag. Bij de voltijdsopvang was het aandeel nieuwe aanvragen relatief hoog, hierbij ging het deels ook om instroom vanuit de nachtopvang en uit justitiële zorg.



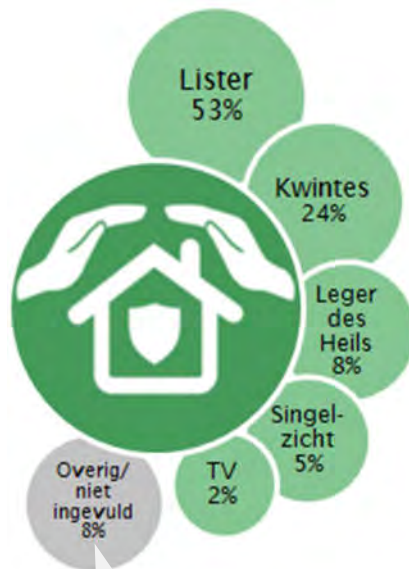
Casus: stabiliserende opvang

Patrick (35 jaar) is herhaaldelijk uit huis gezet vanwege hennepsteelt en huurachterstanden. Sinds een paar jaar woont hij nu bij housing first. Hij is heel gemotiveerd om niet weer dakloos te worden, maar bij tegenslagen neigt hij er toch weer naar om zijn woning te laten gebruiken door mensen met criminele plannen. Hij kan slecht tegen stress, heeft een agressieprobleem en staat onder bewindvoering vanwege hoge schulden. Hij wil graag zelfstandig wonen, maar heeft de financiële middelen niet. Hij komt in aanmerking voor een plek in de stabiliserende opvang.

De aanbieders aan wie de zorg werd toegewezen

Naar welke zorgaanbieder de zorg werd toegewezen is afhankelijk van de expertise van de aanbieders en verschilde daardoor sterk per soort zorg. Voor Housing First is de Tussenvoorziening is de enige aanbieder.

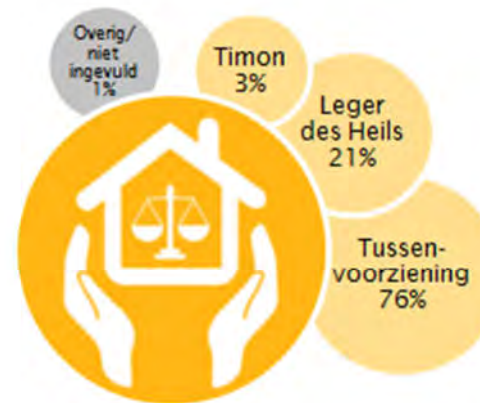
Beschermd wonen³



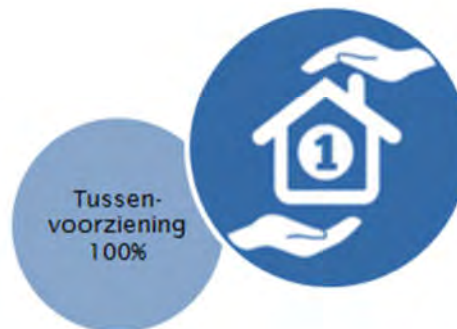
Overig:

Abrona, Amerpoort, AxionContinu, De Heem, Lievegoed, Philadelphia, Reinaerde, Singelzicht, Syndion, Vecht en IJssel, Wederkerigheid

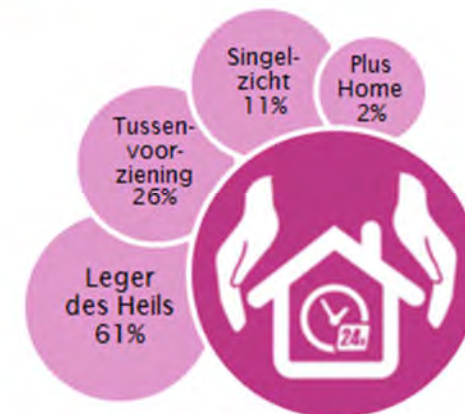
Stabiliserende opvang



Stabiliserende opvang



Voltijdsopvang



³ Het betreft hier alleen de Zorg in Natura (ZiN) en niet de PGB's.

88% van alle aanvragen is op tijd afgerond

Van de aanvragen die hebben geleid tot een toewijzing, werd 88% binnen acht weken afgerond en 54% binnen vier weken.

De periode tussen de eerste melding van een aanvrager tot de dag dat de beschikking de deur uit gaat, mag acht weken duren. Als de doorlooptijd langer bleek, kwam dat vaak doordat de aanvragen niet meteen compleet waren of doordat het dossier is aangehouden na bespreken aan de Veldtafel.



Binnen 4 weken



Binnen 4 tot 8 weken



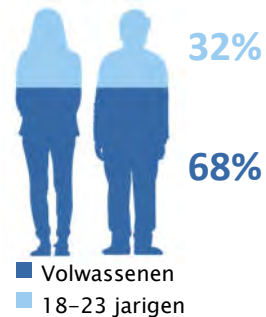
Langer dan 8 weken



9 Nieuwe instroom MO en BW

364 mensen stroomden nieuw in

Onder de 844 toewijzingen waren 364 mensen die nieuw instroomden. Zij kregen niet eerder een indicatie via de Regionale Toegang (RT), het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) of de Brede Centrale Toegang (BCT). Van deze nieuwe instromers is 32% jongvolwassen en 70% man.

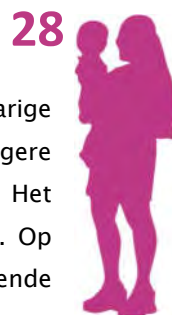


6 zwangere vrouwen stroomden in

In 2015 zijn zes zwangere vrouwen ingestroomd. Hun leeftijden varieerden tussen de 19 en 33 jaar. Vier van hen waren jonger dan 23 jaar. Drie zwangeren meldden zich aan met partner, twee zwangere vrouwen hadden al één kind. Eén zwangere ging naar beschermd wonen, de anderen naar de stabiliserende opvang.

28 gezinnen met kinderen ingestroomd

Er kregen 28 (eenouder)gezinnen⁴ met in totaal 41 minderjarige kinderen voor het eerst zorg toegewezen. De twee zwangere vrouwen die al een kind hadden zijn hierbij ook meegeteld. Het aantal minderjarige kinderen per gezin varieerde van 1 tot 3. Op één eenoudergezin na gingen alle gezinnen naar de stabiliserende opvang.



Casus: beschermd wonen

Stephanie (20 jaar) gaat in Utrecht studeren. Thuis zijn er veel spanningen. Uit huis gaan is lastig vanwege haar autisme. Ze is snel overprikkeld en raakt dan in paniek. Tv-kijken is het enige dat haar weer tot rust brengt. Ze heeft begeleiding nodig bij o.a. het structureren van haar dag/nacht ritme, het begrenzen van het tv-kijken maar ook bij het op tijd en gezond eten. Ze overschat zichzelf regelmatig en wordt ook door anderen overschat. Soms voelt ze zich eenzaam, ze heeft weinig sociale contacten. In overleg met haar behandelaar wordt ze verwezen naar beschermd wonen voor studenten met intensieve begeleiding speciaal gericht op haar autisme. Het doel is dat Stephanie daarna zelfstandig gaat wonen.

37% van de nieuwe instromers is dakloos

Van de nieuwe instromers was 37% ten tijde van aanmelding feitelijk dakloos. Dat betekent dat iemand geen eigen woonruimte had en voor overnachten minimaal één nacht was aangewezen op openbare ruimten, tijdelijke slaapplekken bij familie of vrienden of de nachtopvang. Bij beschermd wonen was bijna een kwart van de instromers dakloos, bij beide vormen van opvang drie vijfde.



Beschermd Wonen

22%

Stabiliserende opvang

60%

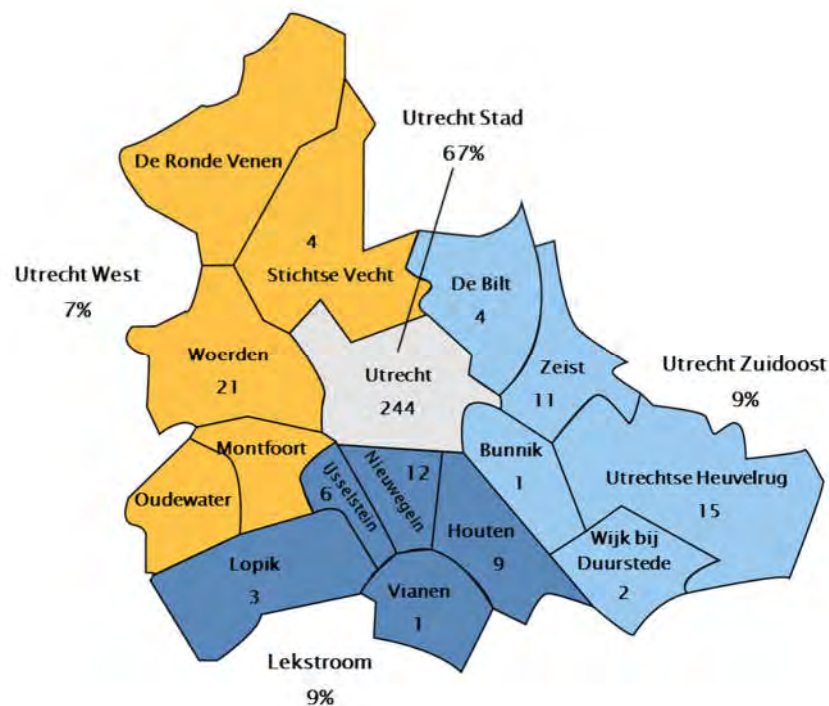
Voltijdsopvang

59%

⁴ Bij één gezin geldt dat voor zowel de vader als de moeder voor het eerst zorg is aangevraagd. Vader en moeder tellen dan samen als één gezin mee.

Bijna een derde van de instromers komt van buiten de stad

67% van de nieuwe instromers stond ingeschreven in de stad Utrecht. 25% kwam uit omliggende regiogemeenten en 8% van verder weg.



Overig 8%

Alkmaar:	1	Den Haag:	1	Naarden	1
Almere:	1	Den Helder:	1	Oosterhout:	1
Amersfoort:	2	Enschede:	1	Renkum	1
Arnhem:	2	Gorinchem	1	Soest	1
Baarn	1	Haarlemmermeer	1	Veenendaal:	1
Culemborg:	1	Hilversum:	3	Wageningen	1
Den Bosch	1	Medemblik	1	Onbekend:	7

22% van de aanvragen voor beschermd wonen in vorm van PGB

Van alle 215 toewijzingen naar beschermd wonen werden er 47 (22%) toegewezen in de vorm van een persoonsgebonden budget (PGB). Het grootste deel van deze mensen kocht zorg in bij wooninitiatieven als Capito Wonen/ Stumass, Grasboom of Umah-hai. De andere mensen kochten zorg in bij een aanbieder uit de regio of maakten gebruik van informele zorg, bijvoorbeeld door ouders of andere familieleden.

Casus: hostel

Johan (46 jaar) is dakloos. Hij heeft psychiatrische problemen, is verslaafd aan alcohol en harddrugs en heeft een verstandelijke beperking. Hij is vroeger niet naar school geweest en was als jonge jongen getuige van de moord op zijn vader. Hij groeide in verschillende tehuizen op. Al op 15-jarige leeftijd belandde hij voor het eerst in detentie. Ook in de verslavingszorg is hij meerdere malen opgenomen geweest. Er wordt nu voor hem een aanvraag gedaan bij de Regionale Toegang voor een woonplek in een hostel, een beschermde woonvorm voor daklozen met een verslavingsachtergrond.

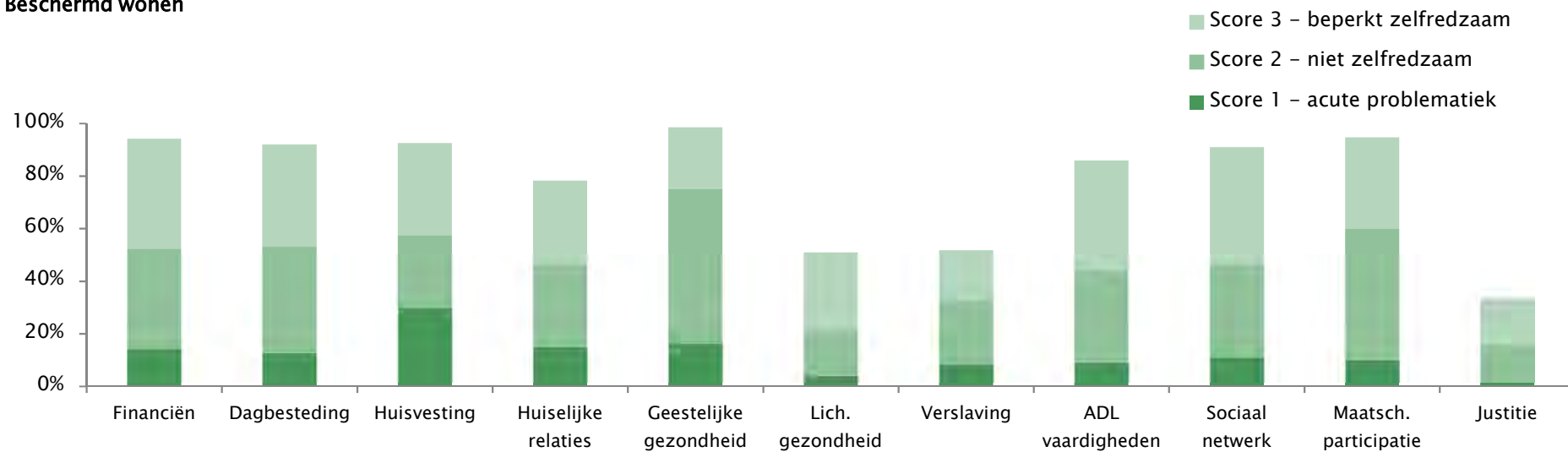
Zelfredzaamheid

De cliënten die zich voor het eerst meldden voor maatschappelijke opvang of beschermd wonen hebben problematiek op meerdere leefgebieden tegelijk. Het scoreprofiel van cliënten op de ZRM (zie ook bijlage) is vergelijkbaar tussen de drie vormen van zorg. Wel verschilt de zwaarte van de problematiek tussen de verschillende zorgvormen.

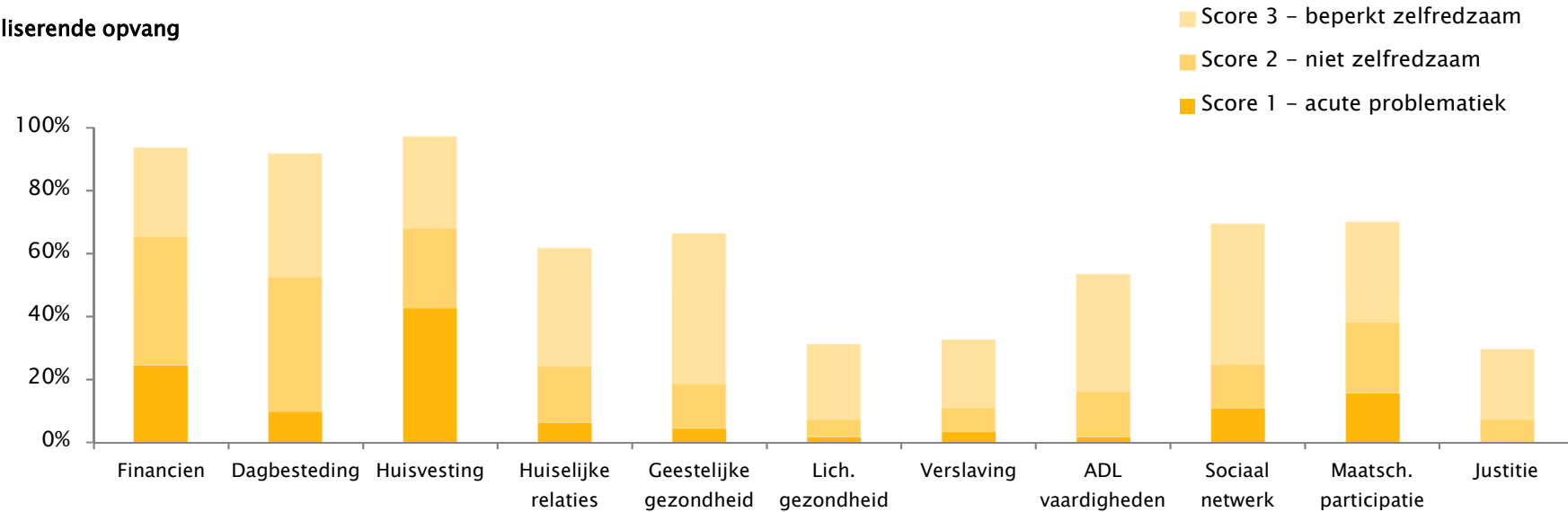
Cliënten die **beschermd wonen** toegewezen kregen, zijn vaker (zeer) beperkt zelfredzaam zijn op het gebied van de geestelijke gezondheid.

Bij cliënten die **voltijdsopvang** toegewezen kregen, is op vrijwel alle leefgebieden meer acute problematiek te zien.

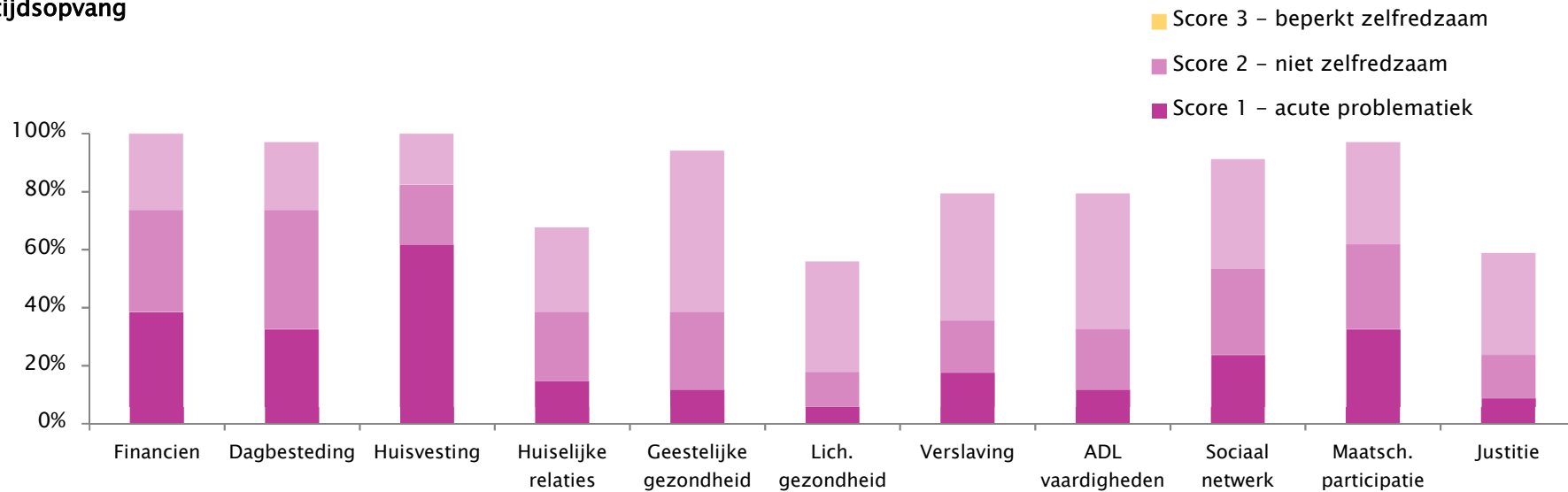
Beschermd wonen



Stabiliserende opvang



Voltijdsopvang



Een derde van de cliënten had geen ondersteunende sociale contacten

Van de nieuw ingestroomde cliënten gaf 33% aan géén ondersteunende sociale contacten te hebben. Zij hadden geen partner, familie of vrienden op wie zij konden terugvallen. Onder de cliënten van de voltijdsopvang was deze groep het grootst (74%), in de groep voor beschermd wonen het kleinst (25%).

Tweederde van de cliënten heeft een diagnose

68% van alle nieuw ingestroomde cliënten had een diagnose psychiatrie en/of verslaving. Van de instroom naar beschermd wonen was dit 88%.



Minimaal 15% heeft zowel verstandelijke beperking als psychiatrie en/of verslaving

Van 15% van de nieuw ingestroomde cliënten was bekend dat zij naast hun psychiatrie en/of verslaving ook een verstandelijke beperking hadden. Voor 94 van alle nieuw ingestroomde cliënten (26%) was het IQ getest, waarvan 13 cliënten een IQ hadden dat lager is dan 70.

Justitiële maatregelen

28 nieuw ingestroomde cliënten hadden een justitiële maatregel, 26 van hen werden toegewezen naar beschermd wonen. De meest voorkomende maatregel was de rechterlijke machtiging (18 cliënten). Daarnaast stroomden twee cliënten in na detentie en stonden 18 cliënten onder toezicht van de reclassering.



17% van de cliënten heeft bewindvoering

Van de nieuw ingestroomde cliënten had 17% een bewindvoerder. Een bewindvoerder heeft als taak om namens de cliënt financiën en goederen te administreren en beheren. De maatregel is bedoeld ter bescherming van de cliënt en zijn of haar vermogen. Een kantonrechter bepaalt de duur van de bewindvoering en welke goederen onder bewind gesteld worden.

10 Jongvolwassen instromers MO en BW

32% van de instromers is jongvolwassen

Van de 364 nieuwe instromers was 32% tussen de 18 en 23 jaar. Deze groep van 118 jongvolwassenen komt in dit hoofdstuk apart aan bod. Van deze jongeren werd 79% toegewezen naar beschermd wonen.

Toewijzingen per zorgsoort:

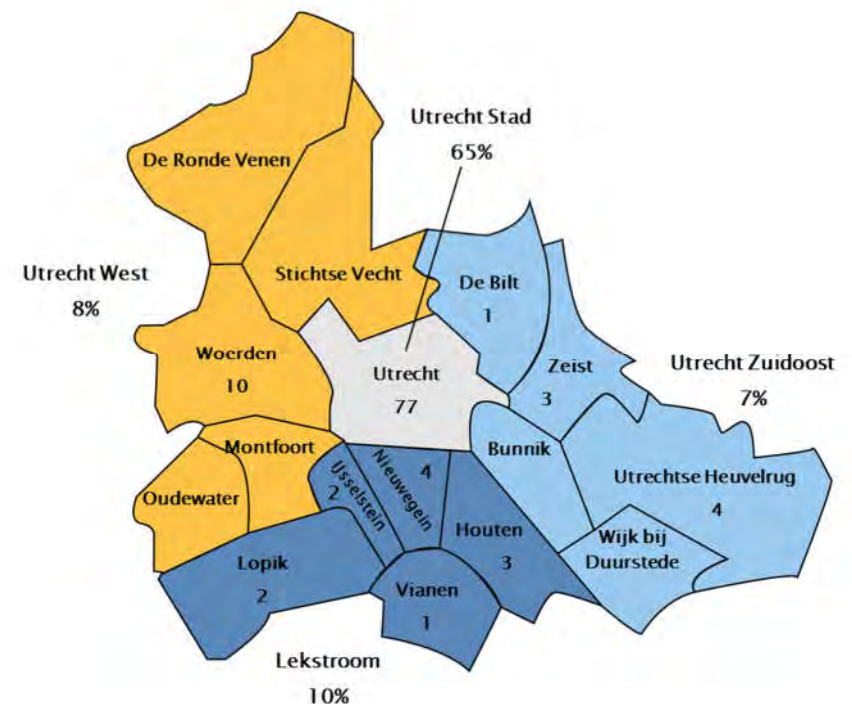


Casus: beschermd wonen, jongvolwassene

Joost (19 jaar) heeft een verleden met veel verschillende hulpverleners en klinische opnames vanwege zijn autisme. Als hij overprikkeld raakt, bij kleine tegenslagen, conflicten of verveling reageert hij angstig en agressief. Hij draait daarom zijn dag- en nachtritme om, gamet veel, zorgt slecht voor zichzelf en is depressief. Op dit moment woont hij bij zijn ouders, maar die kunnen de zorg voor hem niet meer aan. Joost heeft vrijwel geen sociale contacten. Intensieve begeleiding met structuur, veiligheid en bescherming is nodig. Daarnaast zal hem geleerd worden om te gaan met zijn beperkingen en wordt hij begeleid naar zelfstandigheid.

Tweederde van de aangemelde jongvolwassenen komt uit de stad Utrecht

65% van de nieuw instromende jongvolwassenen stond ingeschreven in de stad Utrecht. De overige cliënten kwamen uit omliggende bestuurlijke regio's.



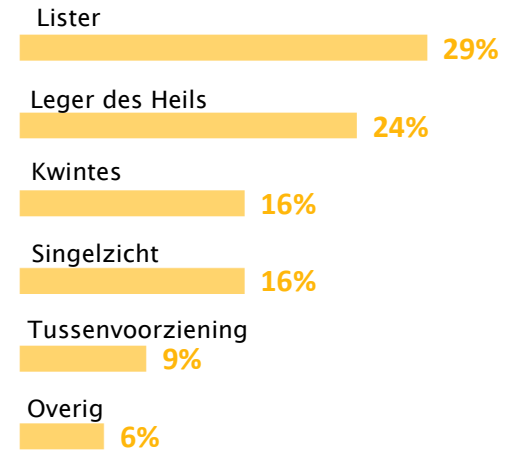
Overig 7%:

Amersfoort:	1	Den Bosch	1	Naarden	1
Arnhem:	2	Gorinchem	1	Oosterhout	1
Culemborg:	1	Hilversum:	2	Onbekend:	1

Aanbieders waar de jongvolwassenen naar toegewezen werden

21 jongvolwassenen kregen hun zorg in de vorm van een PGB toegewezen. De meeste van hen kochten hun zorg in bij Capito Wonen/Stumass.

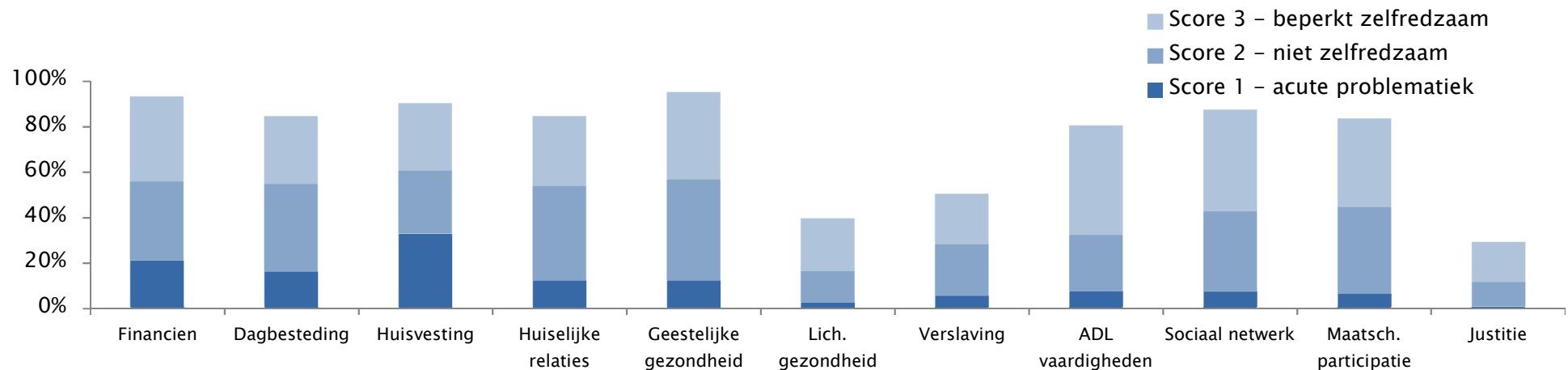
Van de toewijzingen direct naar een zorgaanbieder (Zorg in Natura, ZiN) zijn de aanbieders in de hiernaast staande figuur in beeld gebracht. 29% van de toewijzingen ging naar Lister en 24% naar het Leger des Heils.



Zelfredzaamheid onder de jongvolwassen instromers

De scores op de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) voor de jongvolwassenen lijken qua patroon het meest op de scores bij de totale instroom van beschermd wonen. Aangezien het grootste deel van de jongvolwassenen ook naar beschermd wonen ging, is dat niet onverwacht. Jongvolwassenen hadden

vergeleken met de instromers bij beschermd wonen minder problemen op het gebied van de geestelijke gezondheid, ADL vaardigheden en maatschappelijke participatie.



Kwart van de jongvolwassenen heeft geen ondersteunende sociale contacten

Van de nieuw ingestroomde jongvolwassenen gaf 25% aan géén ondersteunende sociale contacten te hebben. Zij hadden geen partner, familie of vrienden op wie zij konden terugvallen. Onder de cliënten van de voltijdsopvang was deze groep het grootst (70%), in de groep voor beschermd wonen het kleinst (19%).



72%

Bijna driekwart van de cliënten heeft een diagnose

72% van alle nieuw ingestroomde jongvolwassenen had een diagnose psychiatrie en/of verslaving. Van de instroom naar beschermd wonen gold dit voor 85%.

Minimaal 9% zowel verstandelijke beperking als psychiatrie en/of verslaving

Van 9% van de nieuw ingestroomde jongvolwassenen was bekend dat zij naast hun psychiatrie en/of verslaving ook een verstandelijke beperking hadden. Voor 49 van alle nieuw ingestroomde jongvolwassenen (42%) was het IQ getest, waarvan 17 cliënten een IQ hebben dat lager is dan 85.

Vijf jongvolwassenen met een justitiële maatregel

Vijf nieuw ingestroomde jongvolwassenen hadden een justitiële maatregel, deze werden alle vijf toegewezen naar beschermd wonen. Daarnaast stroomde één jongvolwassene in na detentie en stonden zes jongvolwassen cliënten onder toezicht van de reclassering.



Zes jongvolwassenen hadden een bewindvoerder

Zes nieuw ingestroomde jongvolwassenen (5%) hadden een bewindvoerder. Een bewindvoerder heeft als taak om namens de cliënt financiën en goederen te administreren en beheren. De maatregel is bedoeld ter bescherming van de cliënt en zijn of haar vermogen. Een kantonrechter bepaalt de duur van de bewindvoering en welke goederen onder bewind gesteld worden.

Bijlagen

Bijlage 1. Zelfredzaamheidsmatrix

Zelfredzaamheid-Matrix 2013

S.Lauriks, M.C.A. Buster, M.A.S. De Wit, S. van de Weerd, G. Tigchelaar, en T. Fassaert.



DOMEIN	1 – acute problematiek	2 – niet zelfredzaam	3 – beperkt zelfredzaam	4 – voldoende zelfredzaam	5 – volledig zelfredzaam
Financiën	Geen inkomsten. Hoge, groeiende schulden.	Onvoldoende inkomsten <i>en/of</i> spontaan of ongepast uitgeven. Groeiende schulden.	Komt met inkomsten aan basis behoeften tegemoet <i>en/of</i> gepast uitgeven. Eventuele schulden zijn tenminste stabiel <i>en/of</i> bewindvoering/inkomensbeheer.	Komt aan basis behoeften tegemoet zonder uitkering. Beheert eventuele schulden zelf <i>en</i> deze verminderen.	Inkomsten zijn ruim voldoende, goed financieel beheer. Heeft met inkomen mogelijkheid om te sparen.
Dagbesteding	Geen dagbesteding <i>en</i> veroorzaakt overlast.	Geen dagbesteding maar geen overlast.	Laagdrempelige dagbesteding <i>of</i> arbeidsactivering.	Hoogdrempelige dagbesteding <i>of</i> arbeidstoeliding <i>of</i> tijdelijk werk <i>en/of</i> volgt opleiding voor startkwalificatie (havo, vwo, of mbo-2).	Vast werk <i>en/of</i> volgt opleiding hoger dan startkwalificatie (havo, vwo, of mbo-2).
Huisvesting	Dakloos <i>en/of</i> in nachtopvang.	Voor wonen ongeschikte huisvesting <i>en/of</i> huur/hypotheek is niet betaalbaar <i>en/of</i> dreigende huissuitzetting.	In veilige, stabiele huisvesting maar slechts marginaal toereikend <i>en/of</i> in onderhuur <i>of</i> niet-autonome huisvesting.	Huishouden heeft veilige, toereikende huisvesting <i>en</i> (huur)contract met bepalingen <i>en/of</i> gedeeltelijk autonome huisvesting.	Huishouden heeft veilige, toereikende huisvesting <i>en</i> regulier (huur)contract <i>en/of</i> autonome huisvesting.
Huiselijke relaties	Sprake van huiselijk geweld, kindermishandeling of verwaarlozing.	Leden van het huishouden gaan niet goed met elkaar om <i>en/of</i> potentieel huiselijk geweld, kindermishandeling of verwaarlozing.	Leden van het huishouden erkennen problemen en proberen negatief gedrag te veranderen.	Relationele problemen tussen leden van het huishouden zijn niet (meer) aanwezig <i>en/of</i> woont alleen.	Communicatie tussen leden van het huishouden is consistent open. Leden van het huishouden ondersteunen elkaar.
Geestelijke gezondheid	Een gevaar voor zichzelf of anderen <i>en/of</i> terugkerende suicide-ideatie. Ernstige moeilijkheden in het dagelijks leven door geestelijke stoomis.	Aanhoudende geestelijke gezondheidsproblemen die het gedrag kunnen beïnvloeden, maar geen gevaar voor zichzelf/anderen. Moeilijkheden in het dagelijks functioneren door symptomen <i>en/of</i> geen behandeling.	Milde symptomen kunnen aanwezig zijn <i>en/of</i> enkel matige functioneringsmoeilijkheden door geestelijke problemen <i>en/of</i> behandeltrouw is minimaal.	Minimale symptomen die voorspelbare reactie zijn op stressoren in het leven <i>en/of</i> marginale beperking van functioneren <i>en/of</i> goede behandeltrouw.	Symptomen zijn afwezig of zeldzaam. Goed of superieur functioneren in een groot aantal diverse activiteiten. Niet meer dan de dagelijkse besommingen of zorgen.
Lichamelijke gezondheid	Heeft direct medische aandacht nodig. Een noodgeval/kritieke situatie.	Een (direct/ chronische) medische aandoening die regelmatige behandeling vereist wordt niet behandeld. Matige beperking van (lichamelijke) activiteiten tgv een lichamelijke gezondheidprobleem.	Een (chronische) medische aandoening wordt behandeld maar behandeltrouw is minimaal. De lichamelijke gezondheidsproblemen leiden tot een lichte beperking in mobiliteit en activiteit.	Erkent behoefte aan hulp voor de (chronische) medische aandoening. Goede behandeltrouw.	Er zijn geen directe of voortdurende medische problemen.



DOMEIN	1 – acute problematiek	2 – niet zelfredzaam	3 – beperkt zelfredzaam	4 – voldoende zelfredzaam	5 – volledig zelfredzaam
Verslaving	Voldoet aan criteria voor ernstig misbruik/ verslaving. Resulterende problemen zijn zo ernstig dat institutionalisering of hospitalisatie noodzakelijk is.	Voldoet aan criteria voor verslaving. Preoccupatie met gebruiken en/of bemachtigen van middelen. Onthoudingsverschijnselen of afkickontwijkend gedrag zichtbaar. Gebruik resulteert in ontwijken of verwaarlozen van essentiële activiteiten van het dagelijks leven.	Gebruik binnen de laatste 30 dagen. Aanwijzingen voor aan middelengebruik gerelateerde sociale, werkgerelateerde, emotionele of fysieke problemen. Gebruik interfereert niet met essentiële activiteiten van het dagelijks leven en/of behandeltrouw is minimaal.	Clïent heeft gedurende de laatste 30 dagen gebruikt maar er zijn geen sociale, werkgerelateerde, emotionele of fysieke problemen ten gevolge van het gebruik zichtbaar. Geen aantoonbaar voortdurend of gevaarlijk middelengebruik en/of goede behandeltrouw.	Geen middelengebruik/ misbruik in de laatste 30 dagen.
Activiteiten Dagelijks Leven	Ernstige beperkingen op alle of bijna alle gebieden van zelfzorg en complexe activiteiten.	Belangrijk probleem op één of meer gebieden van zelfzorg (eten, wassen, aankleden, naar toilet gaan) en meerdere complexe activiteiten worden niet uitgevoerd.	Voorziet in de meeste maar niet alle basis behoeften van het dagelijks leven en de zelfzorg is op peil, maar één of meerdere complexe activiteiten worden niet uitgevoerd.	Voorziet in alle basis behoeften van het dagelijks leven en alleen ondergeschikte problemen (bijvoorbeeld slordig zijn, gedesorganiseerd).	Geen problemen van deze aard en functioneert goed op alle gebieden.
Sociaal netwerk	Gebrek aan noodzakelijke steun van familie/ vrienden en geen contacten buiten eventuele foute vriendenkring of ernstig sociaal isolement.	Familie/ vrienden hebben niet de vaardigheden/ mogelijkheden om te helpen en nauwelijks contacten buiten eventuele foute vriendenkring. Blijvend, belangrijk probleem als gevolg van actief of passief terugtrekken uit sociale relaties.	Enige steun van familie/vrienden en enige contacten buiten eventuele foute vriendenkring. Duidelijk probleem in maken of onderhouden van ondersteunende relaties.	Voldoende steun van familie/ vrienden en weinig contacten met eventuele foute vrienden.	Gezond sociaal netwerk en geen foute vrienden.
Maatschappelijke participatie	Niet van toepassing door crisissituatie en/of in 'overlevingsmodus'.	Maatschappelijk geïsoleerd en/of geen sociale vaardigheden en/of gebrek aan motivatie om deel te nemen.	Nauwelijks participierend in maatschappij en/of gebrek aan vaardigheden om betrokken te raken.	Enige maatschappelijke participatie (bijv. adviesgroep, steungroep) maar er zijn hindernissen zoals mobiliteit, discipline, of kinderopvang.	Actief participierend in de maatschappij.
Justitie	Zeer regelmatig (maandelijks) contact met politie en/of openstaande zaken bij justitie.	Regelmatig (meerdere keren per jaar) contact met politie en/of lopende zaken bij justitie.	Incidenteel (eens per jaar) contact met politie en/of voorwaardelijke straf of - invrijheidstelling	Zelden (minder dan eens per jaar) contact met politie en/of strafblad.	Geen contact met politie. Geen strafblad

Colofon

uitgave

Volksgezondheid / afdeling Beleid, Expertise en Onderzoek (BEO)

Gemeente Utrecht

Postbus 16200

3500 CE Utrecht

in opdracht van

Maatschappelijke Ontwikkeling

Gemeente Utrecht

internet

www.utrecht.nl/volksgezondheid

rapportage

Rik Damhuis, Lisette Plantinga, Addi van Bergen

vormgeving

Roline Schaink, Sandra Schuitemaker, Loes van Dijk

informatie

Addi van Bergen

a.van.bergen@utrecht.nl, (030) 286 32 21

bronvermelding

Het overnemen van gegevens uit deze publicatie is toegestaan met de bronvermelding.

Juni 2016